



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023



SOMMAIRE

p 04. Éditorial

p 06. Présentation des Hôpitaux Confluence

p 16. Les instances

p 24. Cartographie : Les Hôpitaux Confluence dans leur territoire

p 26. Le projet stratégique

p 30. Retour sur l'année 2023

p 36. Professionnels non médicaux : valoriser l'engagement et faire évoluer le cadre de travail

p 42. Professionnels médicaux : accompagner les réformes statutaires et renforcer l'attractivité

p 44. Développer des organisations de soin innovantes et attractives

p 50. Organiser, déployer et valoriser les activités de recherche et d'innovation



-
- p 54. Accompagner les équipes pour une meilleure qualité et sécurité du service rendu au patient
-
- p 58. Zoom sur la Résidence Les Vignes - EHPAD USLD
-
- p 60. Piloter les opérations majeures d'équipement et de travaux dans un contexte de transition énergétique
-
- p 64. Déployer une logistique innovante, dynamique et écoresponsable
-
- p 68. Investir dans des opérations de grande envergure et simplifier la gestion administrative du patient
-
- p 72. Fluidifier les parcours patients et renforcer le rayonnement des Hôpitaux Confluence sur leur territoire
-
- p 76. Faire de l'innovation numérique et de la sécurité informatique une priorité du système d'information
-
- p 78. Déployer et diversifier les leviers de communication interne et externe des Hôpitaux Confluence

ÉDITORIAL



2023 a été l'année de la poursuite et de la concrétisation d'opérations, inscrites dans le projet stratégique 2022-2026 de nos deux établissements, contribuant ainsi à renforcer leur dynamisme, leur expertise et leur rayonnement sur le territoire du Val-de-Marne Essonne, dans un contexte économique que l'on sait tous complexe.

Le financement, le pilotage et la coordination de projets architecturaux de grande envergure ont fait partie des priorités de 2023, avec notamment la réalisation des travaux de réhabilitation au 11^e B dans le cadre du chantier de la Verticale du CHIV et la livraison des locaux rénovés du centre de santé de Montgeron. Les équipes du CHIC ont également pu rejoindre le plateau rénové des consultations de gynécologie-obstétrique à l'automne, après plusieurs mois de travaux qui s'inscrivent dans le projet « Mater 4000 » de l'hôpital, et la Maison de l'Enfant et de la Famille au CHIC a déménagé dans de nouveaux locaux.

Ces projets structurants ont fait l'objet d'un accompagnement logistique innovant, dynamique et écoresponsable, que ce soit lors de travaux, d'achats d'équipements ou d'opérations de déménagements ou d'emménagements. L'attractivité et la fidélisation des professionnels médicaux et paramédicaux demeurent une priorité majeure de nos deux établissements. Enrichir la qualité de vie au travail, développer l'accompagnement proposé aux stagiaires et aux internes, appuyer le déploiement de la recherche paramédicale et des nouvelles pratiques professionnelles, ou encore élaborer des cursus davantage personnalisés, sont quelques-uns des leviers particulièrement activés en 2023.

Par ailleurs, un an après la certification quadriennale de la Haute autorité de santé, la dynamique de qualité-sécurité des soins et celle de l'expérience patient continuent de se déployer au sein de notre groupement hospitalier de territoire, avec ce souci constant du service rendu au patient. Nous tenons à remercier l'ensemble des équipes mobilisées dans le cadre de la préparation et de l'audit d'évaluation de nos structures médico-sociales, c'est-à-dire de nos deux Centres de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie et de la Résidence les Vignes – EHPAD. Leur implication a été particulièrement soulignée par les auditeurs, et nous les félicitons pour les résultats très satisfaisants obtenus.

L'innovation a également été au cœur d'un grand nombre de nos projets menés en 2023, avec notamment le lancement officiel d'« E-Confluence », notre entrepôt de données de santé, et le déploiement de nouveaux outils numériques. De nouveaux parcours de soins, plus cohérents, ont également été mis en place, avec l'instauration de nouvelles coopérations territoriales et le renforcement des collaborations ville-hôpital. Cela a notamment été le cas avec les établissements de la filière gériatrique portée par le CHIV, afin de faciliter les sorties de patients dont l'état de santé ne nécessite plus un séjour à l'hôpital.

L'ensemble de ces actions contribue indéniablement à renforcer le rayonnement et le dynamisme des Hôpitaux Confluence sur leur territoire, et nous tenons à remercier l'ensemble de nos professionnels qui y contribuent quotidiennement.

Mme Sonia Neurrisse
Directrice générale adjointe

Mme Laurence Garo
Directrice générale

PRÉSENTATION DES HÔPITAUX CONFLUENCE





**Deux hôpitaux, une même vocation de soin,
d'expertise et d'innovation.**



LE GHT HÔPITAUX CONFLUENCE

Depuis 2016, le groupement hospitalier de territoire (GHT) Hôpitaux Confluence rassemble les deux hôpitaux historiques des départements Val-de-Marne et Essonne : le Centre hospitalier intercommunal de Créteil (CHIC) et le Centre hospitalier intercommunal de Villeneuve-Saint-Georges Lucie & Raymond Aubrac (CHIV).

Implantés sur leur territoire depuis des décennies au bénéfice des populations, le CHIC et le CHIV partagent avant tout des valeurs humaines et une ambition commune. Leur

rapprochement sous forme d'un groupement hospitalier a représenté une nouvelle étape, tout en s'inscrivant dans une continuité et une évolution de l'activité.

Les synergies de ces deux acteurs majeurs de la santé, de leurs compétences, de leurs équipes et de leurs projets, permettent d'inventer chaque jour de nouvelles avancées, pour développer une offre de soins toujours plus qualitative au service d'une même vocation de proximité, d'expertise et d'innovation.

2 DÉPARTEMENTS
VAL-DE-MARNE / ESSONNE

2,7 MILLIONS
D'HABITANTS
VAL-DE-MARNE : 1,4 MILLIONS
ESSONNE : 1,3 MILLIONS

45 PRÈS DE
COMMUNES

CENTRE HOSPITALIER
INTERCOMMUNAL DE
Créteil (CHIC)

CENTRE HOSPITALIER
INTERCOMMUNAL DE
Villeneuve-Saint-Georges
(CHIV)



GHT



1203

lits et places



Près de
262 000

journées d'hospitalisation



Plus de
587 000

consultations externes



Près de
195 000

passages aux urgences



Plus de
22 400

interventions chirurgicales
(hors endoscopies)



Près de
187 000

actes d'imagerie



Plus de
5 400

naissances



4 741

professionnels



498
millions d'€

de budget

CHIC



584

lits et places
dont 441 lits MCO* / 30 lits SMR**



143 573

journées d'hospitalisation
dont 81892 journées MCO



340 075

consultations externes



92 093

passages aux urgences
dont 36 083 aux urgences adultes
37 130 aux urgences pédiatriques
18 880 aux urgences gynécologiques



13 887

interventions chirurgicales
(hors endoscopies)



74 683

actes d'imagerie



2 411

naissances



2 740

professionnels
dont 410 professionnels
médicaux
et 2 330 professionnels
non médicaux



290

millions d'€

de budget

* MCO : Médecine, chirurgie, obstétrique. ** SMR : Soins Médicaux et de Réadaptation.

CHIV



619

lits et places
dont 413 lits MCO* / 30 lits SMR**



118 294

journées d'hospitalisation
dont 37 011 journées MCO



247 212

consultations externes



102 597

passages aux urgences
dont 60 057 aux urgences adultes
34 020 aux urgences pédiatriques
8 520 aux urgences gynécologiques



8 526

interventions chirurgicales
(hors endoscopies)



111 849

actes d'imagerie



2 995

naissances



2 001

professionnels
dont 269 professionnels
médicaux
et 1732 professionnels
non médicaux



208

millions d'€

de budget

* MCO : Médecine, chirurgie, obstétrique. ** SMR : Soins Médicaux et de Réadaptation.

LE CENTRE HOSPITALIER INTERCOMMUNAL DE CRÉTEIL

Établissement support du groupement hospitalier de territoire (GHT) des Hôpitaux Confluence, le Centre hospitalier intercommunal de Créteil (CHIC) assure des missions de recours et de proximité tout en proposant des prises en charge d'excellence et innovantes, notamment au sein de ses neuf disciplines universitaires.

Une dynamique de recherche et d'innovation

- **Neuf disciplines hospitalo-universitaires** : ORL, ophtalmologie, obstétrique-gynécologie, néonatalogie, pédiatrie, pédopsychiatrie, pneumologie, pathologies professionnelles.
- **Cinq centres de référence** dédiés aux patients atteints de maladies rares de l'enfant ou de l'adulte : mucoviscidose, pathologies respiratoires, rétinienes, gynécologiques et maladies du globule rouge.
- **Un département data recherche innovation information médicale (DRIIM)** pour le GHT, qui vise à mieux structurer les activités de recherche, d'information médicale et d'innovation du CHIC et du CHIV, tout en mutualisant les ressources disponibles et en favorisant les collaborations entre les équipes.

Une offre de soins de proximité

- **Un service d'urgences** adultes, pédiatriques et gynéco-obstétricales et un service de réanimation d'importance majeure sur le territoire du Val-de-Marne.
- **Un service de prévention et médecine communautaire**, qui regroupe :
 - un Centre gratuit d'information, de dépistage et de diagnostic (CeGIDD) du VIH, des hépatites virales et des IST,
 - une permanence d'accès aux soins pour les personnes démunies (PASS).

Des filières spécialisées

- **Un pôle cancérologie** majeur qui s'appuie sur un plateau technique de dernière génération en radiothérapie et chimiothérapie.
- **Un service universitaire d'ophtalmologie** de pointe, spécialisé dans les pathologies de la Macula.
- **Des spécialités médico-chirurgicales et médicales reconnues** : pneumologie, ORL, gynécologie, hépatogastroentérologie, médecine polyvalente, chirurgie bariatrique et pathologies professionnelles.

- **Un service de médecine interne et de médecine gériatrique**, reconnu en Île-de-France, garantissant à la fois une offre de médecine de recours, une offre de médecine de proximité essentiellement centrée sur l'aval des urgences, ainsi qu'une offre de médecine transversale (rhumatologie, endocrinologie, neurologie et dermatologie).

- **Une unité médico-judiciaire.**

Périnatalité, femme, enfant, adolescent : un pôle d'excellence

- **Une prise en charge complète du couple, de la femme et de l'enfant.**
- **Un centre périnatal de type III**, intégrant une unité d'assistance médicale à la procréation.
- **Un service pédiatrique** reconnu pour la prise en charge des enfants atteints de mucoviscidose et de drépanocytose.
- **Un service universitaire de psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent** en lien avec la maison de l'adolescent du Val-de-Marne - 5^e intersecteur de pédopsychiatrie du Val-de-Marne (CHIC/CHIV).





LE CENTRE HOSPITALIER INTERCOMMUNAL DE VILLENEUVE-SAINT-GEORGES

Situé à la confluence du Val-de-Marne et de l'Essonne, le Centre hospitalier intercommunal de Villeneuve-Saint-Georges (CHIV) Lucie & Raymond Aubrac est un établissement de recours et de proximité, alliant une expertise forte autour de prises en charge reconnues sur plusieurs secteurs.

Une offre de soins de proximité et un plateau technique performant en lien avec les partenaires du territoire

- Un service d'urgences majeur sur les territoires du Val-de-Marne et du nord de l'Essonne.
- Des blocs opératoires de dernière génération.
- Deux unités de soins continus (réanimation polyvalente et soins intensifs de cardiologie).
- Un plateau technique d'imagerie complet et dynamique (scanner, IRM, EOS, Cone beam).
- Une salle d'angiographie numérisée avec astreinte interventionnelle coronaire 7j/7 et rythmologie.

Des expertises fortes et reconnues

- Expertises autour de l'orthopédie, l'ORL, la chirurgie maxillo-faciale, la gériatrie et sa filière, la prise en charge des maladies infectieuses, ainsi que le soin, l'accompagnement et la prévention en addictologie (CSAPA).
- Une fédération médicale inter hospitalière d'hépatogastroentérologie.
- L'un des cinq centres de référence nationaux pour la prise en charge des maladies vectorielles à tiques, telles que la maladie de Lyme.
- Un centre de compétences maladies rares pour la drépanocytose et un centre initiateur de boucle fermée pour le diabète.

L'hôpital de la femme et de l'enfant

- Une prise en charge des urgences gynécologiques et obstétricales et un centre d'orthogénie.

- Une offre de soins en néonatalogie, en pédiatrie et en chirurgie pédiatrique.
- Un centre périnatal (maternité de type II B) permettant d'assurer en continu une surveillance et des soins spécialisés aux nouveau-nés à risque.
- Une unité de liaison pédopsychiatrique et un hôpital de jour somato-psychique - 5^e intersecteur de pédopsychiatrie du Val-de-Marne (CHIC/CHIV).

Une dynamique de recherche et d'innovation

- Un département data recherche innovation information médicale (DRIIM) pour le GHT, qui vise à mieux structurer les activités de recherche, d'information médicale et d'innovation du CHIC et du CHIV, tout en mutualisant les ressources disponibles et en favorisant les collaborations entre les équipes.

Deux instituts de formation

L'IFSI et l'IFAS

- Accueil de 72 étudiants par année de formation pour la filière infirmière (formation en 3 ans) et de 26 élèves pour la filière aide-soignante (formation en cursus complet en 1 an ou partiel) dans le cadre de la formation initiale ou de la formation professionnelle continue.
- Sous convention d'objectifs et de moyens avec le Conseil régional d'Île-de-France et certifié QUALIOPI depuis mars 2022.
- En partenariat avec Santé Sorbonne Université (Paris).

La résidence LES VIGNES - EHPAD/USLD



La résidence LES VIGNES dispose d'une capacité d'accueil de 46 lits pour l'hébergement de personnes âgées dépendantes (EHPAD), et d'une capacité d'accueil de 46 lits pour accueillir des personnes âgées dépendantes nécessitant une surveillance médicale accrue, au sein d'une unité de soins de longue durée (USLD).



**HÔPITAL
INTERCOMMUNAL
VILLENEUVE-ST-GEORGES**
LUCIE & RAYMOND AUBRAC



LES INSTANCES



LE COMITÉ DE DIRECTION

Laurence GARO

Directrice Générale

Sonia NEURRISSE

Directrice Générale Adjointe

Arnaud BIMIER

Directeur des Affaires Financières

Giovanna MORGANTE

Adjointe au directeur des Affaires Financières / Directrice référente de la résidence Les Vignes EHPAD-USLD

Romain CANALIS

Directeur des Ressources Humaines (CHIV)

Richard DELEPINE

Coordonnateur Général des Soins / Directeur des Soins Paramédicaux (CHIC)

Abder EL ASSALI

Directeur du Système d'Information

Antoine LABRIERE

Directeur du Parcours Patients et des Coopérations Territoriales

Matthieu LALLOT

Directeur des Affaires Médicales et de la Recherche

Kevin LAMULLE

Responsable de la gestion administrative des patients

Aurore LATOURNERIE

Directrice de la Qualité – Gestion des Risques et des Relations Usagers

Sophie LAURENCE

Directrice des Investissements et de la Stratégie Patrimoniale

Marine LEROY

Directrice de la Communication, des Relations Publiques et du Mécénat

Emma LOIGNON

Directrice des Achats et des Services Logistiques

Jean-Luc RIU

Coordonnateur Général des Soins / Directeur des Soins Paramédicaux (CHIV)

Aurélien STIVAL

Directeur des Ressources Humaines (CHIC)

LE DIRECTOIRE

Le directoire approuve le projet médical et le projet de soins infirmiers, de rééducation et médico-techniques, et prépare sur cette base le projet d'établissement. Il conseille le directeur dans la gestion et la conduite de l'établissement. Il est composé en majorité de représentants des personnels médicaux.

CHIC

Laurence GARO

Présidente

Pr Bassam HADDAD

Vice-Président

Richard DELEPINE

Président de la Commission des soins infirmiers, de rééducation et médico-techniques (CSIRMT)

Membres nommés

Dr Isabelle DELACROIX

Pr André COSTE

Pr Bernard MAITRE

Invités permanents

Arnaud BIMIER

Pr Ralph EPAUD

Pr Camille JUNG

Antoine LABRIERE

Matthieu LALLOT

Aurore LATOURNERIE

Sophie LAURENCE

Dr Arnaud MARECHAL

Dr Stéphanie POUILLAIN

Dr Isabelle ROSA

Dr Mathilde ROUSSEAU

Aurélien STIVAL

CHIV

Laurence GARO

Présidente

Dr Thierry COHEN

Vice-Président

Jean-Luc RIU

Président de la Commission des soins infirmiers, de rééducation et médico-techniques (CSIRMT)

Membres nommés

Dr Pauline CARAUX-PAZ

Dr Émilie GEORGET

Dr Laurence LEPAGE

Dr Emmanuel SALENGRO

Invités permanents

Arnaud BIMIER

Romain CANALIS

Dr Jean-François GEORGER

Antoine LABRIERE

Aurore LATOURNERIE

Sophie LAURENCE

Dr Alexa MAIROVITZ

Dr Isabelle MATHERON

Dr Philippe WODECKI

Dr Chahinez ZERHOUNI

LE CONSEIL DE SURVEILLANCE

Le conseil de surveillance est une assemblée délibérante qui a pour mission essentielle de contribuer à la définition de la stratégie de l'établissement, à l'évaluation et au contrôle de la politique hospitalière. Cette instance est composée des représentants des élus, des usagers et des professionnels de santé de l'établissement.

CHIC

Membres votants

Jean-Marc BRETON

Président du Conseil de surveillance,
Conseiller municipal délégué
à la santé à la Mairie de
Saint-Maur-des-Fossés

Sylvain BERRIOS

Maire de Saint-Maur-des-Fossés,
Représentant de la Métropole
du Grand Paris

Geneviève CARPE

Conseillère départementale
du Val-de-Marne, Représentante
du Président du Conseil

Laurent CATHALA

Maire de Créteil, Représentant
de la Métropole du Grand Paris

Pr Christos CHOUAID

Représentant de la Commission
médicale d'établissement (CME)

Dr Gilles DASSIEU

Représentant de la Commission
médicale d'établissement (CME)

Michèle DE PREAUDET

Représentante des usagers

Christian FOURNIER

Personnalité qualifiée désignée par
le Directeur de l'ARS Île-de-France

Martine GARRIGOU-GAUCHERAND

Maire adjointe à la Mairie de Créteil

Brigitte JEANVOINE

Personnalité qualifiée désignée
par le Préfet

Merzaka PERRET

Représentante de la CSIRMT

Jean-Pierre SELLO

Représentant des usagers

Angélique SEURIN

Représentante syndicat FO

Aurélien SOUBRIER

Représentante syndicat FO

Dr Patrick THERON

Personnalité qualifiée désignée
par le Directeur de l'ARS

Membres avec voix consultative

Pr Bassam HADDAD

Vice-Président du Directoire et
Président de la Commission médicale
d'établissement (CME)

Frantz LEOCADIE

Représenté par **Marianne MAROUZE**
et **Sami HAMADE** - Représentants
de la Caisse Primaire d'Assurance
Maladie (CPAM) du Val-de-Marne

Stéphanie PALLARD

Représentant de la structure chargée
de la réflexion éthique

Denis ROBIN

Directeur de l'Agence Régionale
de Santé (ARS) Île-de-France

CHIV

Membres votants

Philippe GAUDIN

Président du Conseil de surveillance,
Maire de Villeneuve-Saint-Georges,
Conseiller métropolitain

Pierre CARME

Représentant des usagers

Dr Barbara CHAVANNES

Personnalité qualifiée désignée
par le Directeur de l'ARS

Sophie COUVELARD

Représentante de la Commission
des soins infirmiers, de rééducation
et médico-techniques (CSIRMT)

Dr Jean-Claude GARNIER

Représentant désigné par
le Directeur de l'ARS

Eric GRILLON

Maire d'Ablon-sur-Seine,
Représentant de la Métropole
du Grand Paris

Dr Chafika KHITER

Représentante de la Commission
médicale d'établissement (CME)

Françoise LECOUFFLE

Maire de Limeil-Brévannes,
Représentante de la Métropole
du Grand Paris

Samia LEMTAI

Représentante de la commune
de Vigneux-sur-Seine

Dr Alexa MAIROVITZ

Représentante de la Commission
médicale d'établissement (CME)

Nadine MOINE

Représentante syndicat CFDT

Eric MORGENTHALER

Représentant des usagers

Kristell NIASME

Conseillère départementale
du Val-de-Marne, Représentante
du Président du Conseil

Sylvie RICHETON

Personnalité qualifiée désignée
par le Préfet

Hélène SCHERRER

Représentante syndicat CGT

Membres avec voix consultative

Dr Thierry COHEN

Vice-Président du Directoire,
Président de la Commission
médicales d'établissement (CME)

Frantz LEOCADIE

Directeur de la Caisse Primaire
d'Assurance Maladie (CPAM) du
Val-de-Marne, représenté par
Marianne MAROUZE ou **Sami HAMADE**,
Représentants de la CPAM
du Val-de-Marne

Denis ROBIN

Directeur de l'Agence Régionale
de Santé (ARS) Île-de-France

LA COMMISSION MÉDICALE D'ÉTABLISSEMENT

La commission médicale d'établissement (CME) est une instance consultative qui donne un avis sur la stratégie médicale de l'établissement. Elle est informée de la situation financière et des moyens mis en œuvre pour atteindre les objectifs médicaux, et dispose également de compétences « opérationnelles » spécifiques dans les domaines de la formation continue, de la politique d'amélioration continue, de la qualité et de la sécurité des soins. Composée de représentants des personnels médicaux, odontologiques et pharmaceutiques, elle contribue à l'élaboration de projets relatifs aux conditions d'accueil et de prise en charge des usagers. Les dernières élections ont eu lieu en octobre 2021 pour le CHIC et le CHIV.

CHIC

Membres avec voix délibérative

Pr Bassam HADDAD

Président

Dr Isabelle DELACROIX-SZMANIA

Vice-président

Collège des chefs de pôle - membres de droit

Pr Ralph EPAUD

Dr Arnaud MARECHAL

Dr Stéphanie POUILLAIN

Dr Isabelle ROSA HEZODE

Collège des chefs de services ou d'unités fonctionnelles (titulaires)

Pr André COSTE

Dr Gilles DASSIEU

Dr Isabelle DE LACROIX-SZMANIA

Pr Ralph EPAUD

Pr Bassam HADDAD

Dr Hervé HAGEGE

Dr Emmanuelle LORISSON

Pr Bernard MAITRE

Dr Emmanuelle MALAURIE AGOSTINI

Dr Rana MITRI FRANGIEH

Dr Stéphanie POUILLAIN

Dr Isabelle ROSA HEZODE

Dr Frédérique SCHORTGEN

Dr Emmanuelle VARON

Collège des praticiens hospitaliers (titulaires)

Dr Said ABERRANE

Dr Jamil AMHIS

Pr Pascal ANDUJAR

Dr Lydia BRUGEL-RIBERE

Dr Laurent COSTES

Dr Fabrice DECOBERT

Pr Camille JUNG

Dr Isabelle RAINSARD

Dr Natascha REMUS

Dr Isabelle ROSA

Dr Nathalie SOISMIER

Dr Florent VINAS

Dr Leila YAKHOU

Collège des contractuels

Non représenté en l'absence de candidats

Collège des sages-femmes (titulaires)

Mme Stéphanie CRESPIN

Mme Océane DONATI

Mme Agnès GENTEL DEHENNE

Mme Angélique SEURIN

Membres avec voix consultative

Dr Muriel CHERBIT

Richard DELEPINE

Dr Valérie GARRAIT

M. Richard GONTHIER

Mme Sonia NEURRISSE

Dr Mathilde ROUSSEAU

Dr Amine SI ALI

Invités permanents

Équipe de direction

CHIV

Membres avec voix délibérative

Dr Thierry COHEN

Président

Dr Jacques NATUREL

Vice-président

Collège des chefs de pôle - membres de droit

Dr Jean-François GEORGER

Dr Alexa MAIROVITZ

Dr Isabelle MATHERON

Dr Philippe WODECKI

Collège des chefs de services ou d'unités fonctionnelles (titulaires)

Dr Bechara AZIZ

Dr Nicolas BOQUILLON

Dr Aziza BOUZIT

Dr Pauline CARAUX-PAZ

Dr Emilie GEORGET

Dr Romain JOUENNE

Dr Chafika KHITER

Dr Soumia LAIB

Dr Nicole LE FLOUR

Dr Laurence LEPAGE

Dr Jacques NATUREL

Dr Khanh N GUYEN

Dr Emmanuel SALENGRO

Dr Gaoussou TOURE

Collège des praticiens hospitaliers (titulaires)

Dr Mohsen AYOUB

Dr Elise BARSAM

Dr Anna BELKACEM

Dr Corinne CANU

Dr Florence CHAUMEL

Dr Anne-Laure DESGABRIEL

Dr Fernanda MEDINA

Dr Fawaz NASSAR

Dr Jean-Pierre PONTIUS

Dr Alice RAFFETIN

Dr Hassina RAMI

Dr Julia ROUX

Dr Martial TCHIR

Collège des praticiens contractuels / assistants / praticiens attachés (titulaires)

Dr Neder BOUCHERIT

Dr Danielle JAAFAR

Dr Riadh LATEREM

Collège des sages-femmes (titulaires)

Alice ALBERTUS

Sandrine DUFLOT

Invités permanents

Équipe de direction

LA COMMISSION MÉDICALE DE GROUPEMENT (CMG)

La commission médicale de groupement (CMG) des Hôpitaux Confluence anime la réflexion médicale du territoire des deux établissements. Elle se réunit quatre fois par an pour émettre des avis sur :

- L'élaboration et la mise en œuvre de la stratégie médicale du groupement hospitalier de territoire et du projet médical partagé.
- L'élaboration de la politique territoriale d'amélioration continue de la qualité, de la sécurité et de la pertinence des soins, ainsi que des conditions d'accueil et de prise en charge des usagers.
- Le diagnostic de l'offre de soins du groupement, l'identification des filières de prises en charge des patients et l'organisation des soins au sein des sites du groupement.

Pr Bassam HADDAD

Président

Dr Thierry COHEN

Vice-président

Membres

Dr Jamil AMHIS
Dr Nicolas BOQUILLON
Dr Lydia BRUGEL
Dr Pauline CARAUX-PAZ
Stéphanie CRESPIEN
Dr Gilles DASSIEU
Dr Isabelle DELACROIX-SZMANIA
Pr Ralph EPAUD
Dr Valérie GARRAIT
Dr Jean-François GEORGER
Dr Emilie GEORGET
Dr Isabelle HAU – RAINSARD
Dr Romain JOUENNE
Pr Camille JUNG
Dr Chafika KHITER
Dr Laurence LEPAGE
Dr Alexa MAIROVITZ
Pr Bernard MAITRE
Dr Emmanuelle MALAURIE
Dr Arnaud MARECHAL
Dr Isabelle MATHERON
Dr Jacques NATUREL
Dr Stéphanie POUILLAIN
Dr Isabelle ROSA
Dr Mathilde ROUSSEAU
Dr Emmanuel SALENGRO
Dr Frédérique SCHORTGEN
Dr Emmanuelle VARON
Dr Chahinez ZERHOUNI
Dr Philippe WODECKI

Membres invités permanents

Laurence GARO

Directrice

Sonia NEURRISSE

Directrice adjointe

Arnaud BIMIER
Romain CANALIS
Richard DELEPINE
Abder EL ASSALI
Antoine LABRIERE
Matthieu LALLOT
Aurore LATOURNERIE
Sophie LAURENCE
Emma LOIGNON
Giovanna MORGANTE
Aurélien STIVAL
Dr Florent VINAS

LA COMMISSION DES SOINS INFIRMIERS, DE RÉÉDUCATION ET MÉDICOTECHNIQUE

La commission des soins infirmiers, de rééducation et médicotechnique (CSIRMT) est une instance représentative composée de professionnels élus par leurs pairs pour 4 ans, répartis en trois collèges :

- Encadrement
- Infirmiers, rééducateurs et médicotechniques
- Aides-soignants

La CSIRMT est consultée pour avis et proposition dans les domaines suivants :

- Le projet de soins infirmiers, de rééducation et médicotechnique.
- L'organisation générale des soins infirmiers, de rééducation et médicotechnique ainsi que l'accompagnement des malades.
- La qualité et sécurité des soins et l'évaluation des pratiques professionnelles.
- La recherche et l'innovation dans le domaine des soins.
- Les conditions d'accueil et de prise en charge des usagers.

Présidée par le coordonnateur général des soins, la CSIRMT se réunit au moins trois fois par an.

CHIC

Richard DELEPINE
Président

Collège des personnels cadres de santé

Julie BOUVIER
Christine DAUPHIN
Nathalie EMKEYES
Pascale GATIER
Sylvie HALLIER
Andres IRURETA-GOYENA-CADIOT
Magali MASSOULLE

Collège des personnels infirmiers, rééducateurs et médico-techniques

Laëtitia AUBRY
Emilie BERT
Géraldine CAQUERET
Vanessa CELLIER
Pédro DASILVA
Sylvie DE SOUSA
Catherine DUFLO
Julie FAVERIE
Halima LAHMER
Audrey LOUIS
Julia MARQUES
Séverine MERMET
Mélanie MONNIER
Merzaka PERRET
Magali ROU
Clémence ROY
Léa STIBLER

Collège des personnels aides-soignants et auxiliaires de puériculture

Lydie AHOUA
Sylvie ARZAUD
Marie BAZIN
Fatoumata CAMARA
Elodie COLLIGNON
Marie José COUDRAY
Christelle DEDIEU VION
Nadia FERRAH
Taous KHAMTACHE
Florence NGUIMAPI
Lindsay RICHARDSON
Zohra SAHRAOUI
Magalie SAMYN
Véronique STRAZIMIRI

Invité permanent

Myriam TISON

CHIV

Jean-Luc RIU
Président

Collège des personnels cadres de santé

Sophie COUVELARD
Carole IZZO
Florian LATASTE
Manuel PALOMINO
Fabienne PASSELANDE

Collège des personnels infirmiers, rééducateurs et médico-techniques

Emilie COLAS
Alexandre DELATTRE
Sandrine JOUDOUX
Géraldine LALOU
Vincent ROBIN
Nadine ROBQUIN
Maria RODRIGUES DE ABREU
Kadidiatou SACKO

Collège des personnels aides-soignants et auxiliaires de puériculture

Octave TADJOUNG TCHEO
Sylvie VESCHAMBRE

Invités permanents

Valérie ABITBOL
Pierre CARME
Eric DHERET
Anne GOEPP
Lyes KEBBAB
Corinne MARTIN
Maud MORARDET
Patricia NOYER
Solange VASSELON

LA COMMISSION DES USAGERS

La commission des usagers (CDU) veille au respect des droits des usagers et facilite leurs démarches. Elle contribue à l'amélioration de la politique d'accueil et de prise en charge des patients et leurs proches.

CHIC

Dr Hervé HAGÈGE
Président (et Médiateur
médecin titulaire)

Jean-Pierre-SELLO
Vice-président de la CDU
et représentant des usagers

**Michèle de PREAUDET,
Isabelle ROMANO,
et Bernard TEPER**
Représentants des usagers

Thérèse KATTY
Responsable relations usagers
et expérience patient

Aurore LATOURNERIE
Directrice de la gestion
des risques, des relations usagers
et de l'expérience patient

Charlène DEVILLEGER
Gestionnaire des relations usagers

Dr Tommaso MARAFFI
Médiateur médecin suppléant
et représentant de la commission
médicale d'établissement

Dr Julien NGO
Second représentant de
la commission médicale
d'établissement

Stéphanie CRESPIN
Médiatrice non médecin

Olia ELKEBIR
Représentant du personnel

Invités permanents

Laurence GARO
Directrice générale
de l'établissement

Pr Bassam HADDAD
Président de la CME

Richard DELEPINE
Directeur des soins

Le médecin coordonnateur à la gestion
des risques associés aux soins

Les ingénieurs qualité de la direction
de la gestion des risques, des relations
usagers et de l'expérience patient.

CHIV

Anne GOEPP
Présidente
(et Représentante des usagers)

**Pierre CARME
et Patricia NOYER**
Représentants des usagers

Thérèse KATTY
Responsable des relations usagers
et expérience patient

Aurore LATOURNERIE
Directrice de la gestion
des risques, des relations
usagers et de l'expérience
patient

Marie BEAUCHENE
Gestionnaire des relations
usagers

Dr Isabelle MATHERON
Représentante de
la commission médicale
d'établissement

Dr Anne CHACE
Médiateur médecin

Dr Laurent REBILLARD
Médiateur médecin suppléant

Caroline FAUGERAS
Médiatrice non médecin

Invités permanents

Laurence GARO
Directrice générale
de l'établissement

Dr Thierry COHEN
Président de la CME

Jean-Luc RIU
Directeur des soins

Dr Denis TIXIER
Médecin coordonnateur
à la gestion des risques
associés aux soins

Les ingénieurs qualité de
la direction de la gestion
des risques, des relations
usagers et de l'expérience
patient.

L'ORGANISATION POLAIRE

L'organisation polaire rassemble l'ensemble des services en pôles d'activité. Chacun d'entre eux est coordonné par un trio rassemblant : un chef de pôle (médical), un directeur délégué de pôle (direction administrative) et un cadre supérieur de pôle (soignant). Ils sont chargés de coordonner les projets des services qu'ils rassemblent.

CHIC

Pôle périnatalité, femme-enfant, adolescent

Pr Ralph EPAUD
Chef de pôle

Matthieu LALLOT
Directeur délégué de pôle

Andrés IRURETA-GOYENA-CADIOT
Cadre supérieur de pôle

Pôle spécialités-cancer

Dr Isabelle ROSA
Cheffe de pôle

Richard DELEPINE
Directeur délégué de pôle

Janick CHEVALLIER
Cadre supérieur de pôle

Pôle urgences - médecine - imagerie - santé publique

Dr Isabelle DELACROIX-SZMANIA
Cheffe de pôle

Antoine LABRIERE
Directeur délégué de pôle

Rachel LOUIS-DESFONTAINES
Cadre supérieur de pôle

Pôle acuité - vision - dynamique ambulatoire

Dr Arnaud MARECHAL
Chef de pôle

Arnaud BIMIER
Directeur délégué de pôle

Odette ARTERO
Cadre supérieur de pôle

Pôle médico-technique

Dr Stéphanie POUILLAIN
Chef de pôle

Aurore LATOURNERIE
Directrice déléguée de pôle

Nathalie PETRA
Cadre supérieur de pôle

CHIV

Pôle anesthésie - réanimation - SAU - SMUR

Dr Jean-François GEORGER
Chef de pôle

Jean-Luc RIU
Directeur délégué de pôle

Manuel PALOMINO
Cadre supérieur de pôle

Pôle chirurgie

Dr Philippe WODECKI
Chef de pôle

Arnaud BIMIER
Directeur délégué de pôle

Sophie COUVELARD
Cadre supérieur de pôle

Pôle femme-enfant

Isabelle MATHERON
Cheffe de pôle

Romain CANALIS
Directeur délégué de pôle

Hélène FRESNOIS
Cadre supérieur de pôle

Pôle médecine

Dr Alexa MAIROVTIZ
Cheffe de pôle

Antoine LABRIERE
Directeur délégué de pôle

Anne ACCOLAS
Cadre supérieur de pôle

Pôle santé mentale

Dr Achour KARAR
Chef de pôle

Aurélien STIVAL
Directeur délégué de pôle

Caroline FAUGERAS
Cadre supérieur de pôle

Pôle médico-technique

Dr Thierry COHEN
Chef de pôle par interim

Aurore LATOURNERIE
Directrice déléguée de pôle

Nathalie PETRA
Cadre supérieur de pôle



Hôpital Intercommunal de Créteil
CRÉTEIL

Hôpital Intercommunal de Villeneuve-saint-Georges
VILLENEUVE-SAINT-GEORGES

77



2,5 km

LE PROJET STRATÉGIQUE



LE PROJET STRATÉGIQUE

Au cœur de l'épidémie de COVID-19, les Hôpitaux Confluence ont exprimé la nécessité de se projeter au-delà de la crise sanitaire, pour définir le futur commun du CHIC et du CHIV : une ambition qui s'est formalisée par l'élaboration d'un projet stratégique pour 2022-2026.

Celui-ci tient compte des expériences collectives du CHIC et du CHIV, avec pour objectif de réaffirmer leur ambition commune afin de répondre conjointement aux besoins de santé du territoire.

C'est un outil de lien avec l'Agence Régionale de Santé (ARS) et les acteurs du territoire : il permet de développer et de renforcer des partenariats avec les communautés professionnelles territoriales de santé (CPTS), les établissements du médico-social, les partenaires publics et privés, hospitaliers ou professionnels de ville, ou encore avec la Faculté de santé. Il contribue aussi à porter notre ambition auprès des élus et des usagers du territoire, et à partager ce que nous pouvons offrir de meilleur dans les prises en charge hospitalières,

en complémentarité et articulation étroite avec les hôpitaux universitaires notamment.

Les instances de chaque établissement et les instances communes pour le GHT sont associées au suivi de sa mise en œuvre, et à son adaptation aux objectifs du projet régional de santé 2023-2028 adopté par l'Agence régionale de santé Île-de-France.



LES 6 AXES DU PROJET STRATÉGIQUE

CE QU'IL FAUT RETENIR

Une stratégie autour de 6 grandes priorités déclinées en ambitions et engagements.

Promouvoir les métiers du soin, stabiliser les équipes, donner des perspectives en proposant des carrières enrichissantes pour attirer et garder durablement les compétences.

- › Un cadre d'exercice qui intègre dans son ADN la Qualité de Vie au Travail et la valorisation des atouts.
- › Le concept du « mieux travailler ensemble » au cœur des préoccupations.
- › Une gestion plus personnalisée de la carrière avec un accompagnement renforcé.
- › Un processus de recrutement repensé.
- › Des innovations dans les modalités d'accueil et d'intégration des nouveaux arrivants.

Faciliter l'accès à notre offre de soins en communiquant plus activement sur nos lignes de force.

- › Une image de marque renforcée pour augmenter la notoriété et améliorer la réputation.
- › Une communication active et positive sur le dynamisme GHL.
- › Une accessibilité à nos « savoir-faire » facilitée pour nos partenaires.

Faire de notre outil de travail un espace d'accueil innovant, hospitalier et éco-responsable.

- › L'hospitalité et le confort des prises en charge au cœur des réflexions et préoccupations.
- › Le développement durable comme ligne de force des opérations immobilières et redortes d'organisation à venir.
- › Des investissements réguliers pour maintenir l'attractivité de l'outil de travail.

FIDÉLISER ET ATTIRER



RAYONNER



MODERNISER

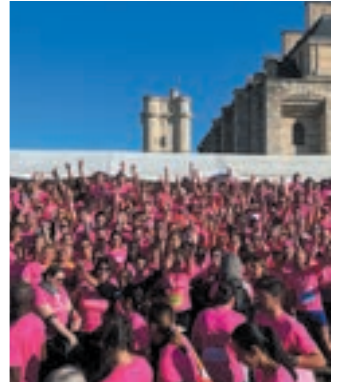
LA QU
DE LA
EN CH
DU PA





RETOUR SUR L'ANNÉE 2023





LES ÉVÉNEMENTS 2023 - JANVIER À JUIN

2023

JANVIER

31 JANVIER

1^{RE} journée d'étude paramédicale en néonatalogie



FÉVRIER

17 FÉVRIER

Visite de la Directrice de l'offre de Soins de l'ARS Île-de-France, Marie Daudé



8 MARS

Visite du Préfet Délégué pour l'égalité des chances, Mathias Ott et du Procureur de la République de Créteil, Stéphane Hardouin, à l'Unité Médico-Judiciaire (UMJ)



4 FÉVRIER ET 2 MARS

Journées portes ouvertes de l'Institut en Soins Infirmiers (IFSI)

MARS



27 FÉVRIER

Journée mondiale de l'Anosmie et Polypose naso-sinusienne

17 MARS

Journée nationale du sommeil

21 MARS

« Mars bleu »



29 MARS

« Mars bleu »



AVRIL

MAI



5 MAI

Salon national « Choisir le service public »

JUIN

23 AU 25 MAI

2^e participation des Hôpitaux
Confluence au salon infirmier
de SantExpo 2023



25 MAI

Journée des Centres de Référence
des Maladies Vectorielles liées
aux Tiques (CRMVT)



11 MAI

Journée mondiale
de l'hygiène des mains

1^{ER} JUIN

4^e journée de la recherche
et des pratiques soignantes
sur « La recherche : de l'idée
à la publication »

2 JUIN

Festival Ehpads'ons-nous à
L'EHPAD - USLD Les Vignes

5 JUIN

Signature de la charte
de développement durable
et communication à l'occasion
de la journée mondiale
de l'environnement



5 JUIN

Inauguration du Centre
de soins, d'accompagnement
et de prévention en addictologie
/ Consultations jeunes
consommateurs (CSAPA/CJC)
Intervalle

28 ET 29 JUIN

Cocktail d'été du personnel

23 JUIN

Le CHIV, 1^{ER} hôpital français
labellisé «Employeur
Pro-Vélo » au niveau or



22 JUIN

Journée nationale de réflexion
sur le don d'organes et la greffe

20 JUIN

Visite du Ministre de la Santé
et de la Prévention, François Braun,
aux urgences adultes, pédiatriques
et gynécologiques



19 AU 23 JUIN

Semaine de la qualité de vie
au travail

LES ÉVÉNEMENTS 2023 - JUILLET À DÉCEMBRE

JUILLET

AOÛT

SEPTEMBRE



20 SEPTEMBRE

« Septembre turquoise »



26 SEPTEMBRE

Inauguration de la Maison de l'enfant et de la famille (MEF)



1^{ER} OCTOBRE

Participation à la course caritative et solidaire « Odyssea »

OCTOBRE



28 SEPTEMBRE

Inauguration du Groupement Francilien de Recherche en Santé (GFRS)



28 SEPTEMBRE

Visite du Ministre de la Santé et de la Prévention, Aurélien Rousseau, à l'unité d'orthogénie



16 OCTOBRE

Journée mondiale de la douleur



13 OCTOBRE

Inauguration des nouveaux locaux du Centre d'Action Médico-Sociale Précoce de Créteil (CAMSP) à l'occasion de ses 30 ans



18 OCTOBRE

« Octobre rose »



2024

**20 ET 21 DÉCEMBRE**

Remise des médailles d'honneur régionales, départementales ou communales aux personnels du CHIC et du CHIV

**1^{ER} ET 14 DÉCEMBRE**

Journée mondiale de lutte contre le SIDA

DÉCEMBRE**29 NOVEMBRE**

Inauguration du centre de santé de Montgeron

**14 NOVEMBRE**

Journée mondiale du diabète

**20 AU 24 NOVEMBRE**

Semaine de la sécurité des patients

**22 NOVEMBRE**

« Mois sans tabac »

23 NOVEMBRE

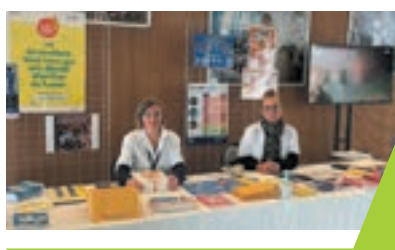
8^e journée de l'Institut Santé-Travail Paris-Est

**13 NOVEMBRE**

Journée de la dénutrition

**7 NOVEMBRE**

« Mois sans tabac »

**NOVEMBRE****19 OCTOBRE**

34^e édition de l'événement « La Grande Lessive »

PROFESSIONNELS NON MÉDICAUX : VALORISER L'ENGAGEMENT ET FAIRE ÉVOLUER LE CADRE DE TRAVAIL



L'attractivité des Hôpitaux Confluence et la fidélisation des professionnels ont été, cette année encore, des enjeux de premier plan. Mettre en place un nouveau projet social, poursuivre une politique proactive de qualité de vie au travail et valoriser l'engagement professionnel et la cohésion d'équipe ont été des axes de travail importants en 2023. Ces actions ont été réalisées avec le souci de maintenir un dialogue social fluide avec les organisations syndicales au sein du GHT.

ENTREtenir LE DIALOGUE SOCIAL

L'année 2023 a été marquée par l'installation des **nouvelles instances représentatives du personnel**, suite aux élections professionnelles de décembre 2022.

Le Comité social d'établissement (CSE) et sa Formation spécialisée en santé, sécurité et conditions de travail (F3SCT) ont été réunis pour la première fois les 19 janvier 2023 et 23 mars 2023 au CHIC, et les 9 janvier 2023 et 15 mars 2023 au CHIV.

En sus de l'approbation des règlements intérieurs de ces instances, ces premières séances ont permis d'élire les différents secrétaires :

CHIC

Aurélié SOUBRIER
Secrétaire du CSE

Richard GONTHIER
Secrétaire de la F3SCT

CHIV

Bintou KONATE
Secrétaire du CSE

Bintou KONATE
Secrétaire de la F3SCT

En 2023, la 2^e édition de la **prime d'engagement collectif** a également eu lieu. Dans le cadre de la négociation collective, ses critères d'attribution ont été revus afin de permettre, via un appel à candidatures, de valoriser certains projets et l'engagement des professionnels. Trois thématiques ont été retenues : la qualité de vie au travail, l'expérience patient et le développement durable. Sur l'ensemble du groupe hospitalier de territoire, 115 projets ont été sélectionnés (42 au CHIC/73 au CHIV).



Enfin, l'année s'est conclue par la **présentation et la validation du projet social du CHIC et de celui du CHIV** au cours des séances du comité social et économique (CSE) du 14 décembre 2023 et 15 décembre 2023. Le projet social, qui a fait l'objet d'une co-construction avec les partenaires sociaux, fixe pour les 5 prochaines années les grandes orientations en matière de gestion des ressources humaines (attractivité, qualité de vie au travail, formation, gestion prévisionnelle des métiers et des compétences, dialogue social...).

ENRICHIR LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL À PARTIR DE NOUVEAUX BESOINS RECENSÉS

L'année 2023 a été marquée par l'arrivée de **deux nouvelles professionnelles** - une psychologue du travail et une conseillère en prévention - qui sont **venues renforcer**, par leurs compétences et expertises, le **département qualité de vie au travail (QVT)** du groupement hospitalier de territoire.

Une **nouvelle enquête sur la thématique « Qualité de vie au travail et baromètre social »** a également été engagée auprès des professionnels du GHT. Les retours ont permis d'alimenter la réflexion autour de l'élaboration du projet social et de penser les projets et actions QVT sur le long terme.

Enfin, en sus des prestations et actions qui se sont poursuivies en 2023 (participation à la course « ODYSSEA », séances d'ostéopathie...), de nouvelles actions ont été réalisées (labellisation employeur pro-vélo au CHIV, gestion du stress...) et d'autres ont été finalisées pour une mise en œuvre en 2024 (coaching sportif, séances de sophrologie...).

Enfin, 2023 a été l'occasion de ré-instituer les **cérémonies de remise des médailles d'honneur régionales, départementales ou communales aux personnels du CHIC et du CHIV**. Les 21 et 20 décembre derniers, 78 médailles ont été distribuées au CHIC, et 30 au CHIV, en présence de la Directrice générale, des présidents de commission médicale d'établissement et de conseil de surveillance, et des directeurs des ressources humaines. Ainsi, plus d'une centaine de professionnels, représentant un large panel de secteurs (médicaux, paramédicaux, techniques, administratifs...) ont été récompensés pour leurs 20, 30 ou 35 années d'expérience et d'investissements au sein de la fonction publique.



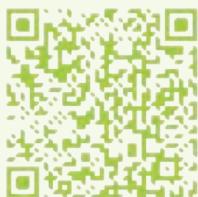


CHIV, 1^{ER} HÔPITAL DE FRANCE LABELLISÉ « EMPLOYEUR PRO-VÉLO » NIVEAU OR



Le CHIV est devenu, le 23 juin 2023, le premier hôpital français labellisé « Employeur Pro-Vélo » au niveau Or. Porté par la Fédération française des usagers de la bicyclette (FUB) et soutenu par l'ADEME, ce label valorise les sites employeurs qui mettent en œuvre des actions pro-vélo ambitieuses.

Les équipes des ressources humaines, de l'investissement et de la stratégie patrimoniale du CHIV ont mené, pendant deux ans, un important travail pour inciter les professionnels et les usagers à se déplacer autrement. Cette politique volontariste s'est notamment traduite par la nomination de deux référents vélo, une augmentation conséquente du nombre de parkings à vélo sécurisés et couverts, la création de la commission Chivélo regroupant des personnels cyclistes, un diagnostic de l'accessibilité du site, l'installation de signalétiques, des travaux de voirie, ou encore la mise en place du forfait mobilité durable.



→ **En savoir plus :**
lire le communiqué
de presse.

OBJECTIVER ET HARMONISER LES PRATIQUES D'ÉVALUATION DES MÉTIERS ET COMPÉTENCES

Le CHIV a bénéficié d'un accompagnement de six journées pour réamorcer une démarche de gestion prévisionnelle des métiers et des compétences (GPMC). Dans un environnement sanitaire et social en constante évolution, cette méthode a vocation à favoriser une gestion dynamique et préventive des ressources humaines. À partir d'un état des lieux de celles disponibles, elle permet d'anticiper les écarts entre les futurs besoins en compétences et les ressources existantes, et ainsi d'identifier les ajustements qui seront nécessaires.

Dans cette perspective, un comité de pilotage dédié à la GPMC a été institué au CHIV, composé des cadres de pôles et de cadres de service, du coordonnateur général des soins, du directeur des ressources humaines et de la référente GPMC.

Par la suite, un retour d'expérience de la campagne d'évaluation annuelle 2022 des professionnels de l'établissement a été réalisé afin de proposer des axes d'amélioration, mais aussi de développer la communication auprès de l'encadrement et des professionnels. Des « règles du jeu » de la campagne ont ainsi été définies et une foire aux questions a été rédigée. Cette démarche a pour but de rendre l'évaluation annuelle des agents la plus objective possible, en s'appuyant sur des éléments factuels, tangibles et partagés de tous. Elle vise à renforcer l'équité entre professionnels de différents services sur ce volet.

Dans cette perspective, des groupes de travail associant membres du comité de pilotage, cadres de proximité et professionnels des services, ont élaboré des fiches emplois des métiers d'infirmier en soins généraux et d'aide-soignant afin d'illustrer, par des exemples, chaque savoir-faire et niveau d'évaluation à avoir en référence.

Le CHIC bénéficiera en 2024 d'un accompagnement similaire afin de produire, pour la prochaine campagne d'évaluation, les fiches emplois « infirmier en soins généraux » et « aide-soignant ».



QUELQUES PROJETS LAURÉATS DE LA PRIME D'ENGAGEMENT COLLECTIF 2023 :

AU CHIC



Utilisation d'un pasteurisateur à sec : une 1^{re} en France.

Les équipes du lactarium et du biomédical au CHIC ont étudié la possibilité de louer un pasteurisateur à sec dans le cadre de la préparation des biberons. Ce dispositif, en cours de qualification pour mise en place début 2024, a un double impact positif : il diminue la quantité d'eau consommée et améliore les conditions de travail des personnels du lactarium. L'appareil, facile d'entretien et moins bruyant, leur évite le port de paniers lourds de biberons (introduits un par un).



Mieux vivre la réanimation.

Le service de médecine intensive-réanimation adulte du CHIC est à l'initiative d'un projet intitulé « Mieux vivre la réanimation ». Son objectif est d'avoir une approche multimodale, davantage centrée sur le patient en tant que personne pour ré-humaniser les soins et prévenir le syndrome post-réanimation. Les actions mises en place visent à le replacer dans un environnement familial et plus agréable (en réduisant par exemple les nuisances sonores, la lumière...), et à améliorer son bien-être (musicothérapie, socio-esthétique...), la communication ainsi que l'accueil des proches.



Déploiement d'Onco'nect.

Les équipes de l'hôpital de jour de pneumologie du CHIC ont déployé l'outil de suivi à distance « Onco'nect », afin d'améliorer le parcours et l'expérience des patients suivis pour un cancer du poumon au CHIC. Cette plateforme sécurisée permet un suivi et un traitement des symptômes du patient à distance, et permet ainsi d'anticiper les complications. Elle facilite également la transmission des documents d'information, des rendez-vous, ainsi que des ordonnances, et permet la réalisation du questionnaire à J-1 de sa chimiothérapie. En plus d'améliorer la qualité des échanges entre le patient et l'équipe, cet outil permet à l'infirmière de coordination de centraliser plus aisément l'ensemble des informations requises.



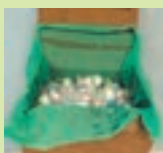
QUELQUES PROJETS LAURÉATS DE LA PRIME D'ENGAGEMENT COLLECTIF 2023 :

AU CHIV



Petits rêveurs : un accompagnement personnalisé des enfants en chirurgie

Les équipes d'anesthésie, avec le soutien des équipes de chirurgie ambulatoire et de chirurgie pédiatrique du CHIV, proposent aux enfants un accompagnement ludique et personnalisé baptisé « Petits rêveurs ». Un livret personnalisable, distribué pendant l'entretien ambulatoire et en accueil de chirurgie pédiatrique, explique notamment à l'enfant qu'il peut décorer son masque d'anesthésie chez lui avant l'opération, apporter son doudou et sa tétine ou une photo qui le rassure. Il y note ses goûts, ses préférences, ses envies de rêves... Ainsi, tous les acteurs du soin s'adaptent à l'enfant. Pour se rendre au bloc opératoire, tout un parcours imagé a été créé : les enfants reçoivent une carte au trésor et doivent retrouver les animaux cachés dans les couloirs et ascenseurs tout le long du parcours. À l'entrée du bloc, une salle de jeux a été aménagée pour rendre l'attente plus agréable. Et pour rendre ce trajet encore plus ludique, dans le bloc, l'enfant peut aller en salle d'opération en voiture électrique.



Des services aux démarches écoresponsables

L'équipe de la maternité du CHIV a mis en place un dispositif de tri et de recyclage des biberons. Ainsi, la collecte de biberons a permis la fabrication de sièges auto pour enfants, mais aussi d'économiser 300 litres d'eau et d'éviter la consommation de plus de 120 litres de pétrole. Des actions de sensibilisation aux éco-gestes, afin de réduire les consommations d'eau et d'énergie et les productions de déchets, ont également été menées au sein du service. Une campagne a été réalisée auprès des professionnels, mais aussi auprès des patientes (affichage dans les chambres et salles d'attente).

Les équipes du bloc et d'anesthésie du CHIV mènent, quant à elles, depuis 2018 des actions de développement durable. En 2020, l'association « Green bloc » a été créée et a permis de travailler sur des thématiques telles que la réduction des déchets, des gaz halogénés, le tri et le recyclage du papier et carton, du plastique (686 kg recyclés en 2023) et du métal (121 kg en 2023). Cette dynamique a permis de réduire le coût environnemental de l'activité du bloc opératoire et a permis de fédérer l'ensemble des équipes autour de ce projet à travers des gestes simples et responsables pour une activité péri opératoire plus verte et plus connectée aux enjeux environnementaux actuels.



Repérer les situations de maltraitance chez les patients accueillis aux urgences pédiatriques, et mettre en œuvre une procédure institutionnalisée adaptée

La maltraitance infantile désigne toutes les formes de violences physiques et psychologiques que subit un enfant ou un adolescent mineur. En France, un enfant meurt tous les cinq jours sous les coups de son entourage proche. Les urgences pédiatriques du CHIV accueillent en moyenne chaque année, 33 000 enfants et adolescents. C'est un lieu essentiel pour le repérage des situations présentant un risque de maltraitance.

Pour cela, plusieurs actions ont été mises en place depuis 2022 :

- Un protocole de conduite à tenir face à une suspicion de maltraitance infantile est affiché dans le poste de soin.
- Une fiche « staff social » permet aux soignants de communiquer sur un enfant qui présente un risque de maltraitance ou une maltraitance avérée. Ce fichier, en plus de colliger les informations, permet de vérifier le circuit du patient, et garantit une rencontre avec l'assistante sociale.
- Une fiche établissant des critères précis pour les dossiers à risque a été distribuée à tous les professionnels et une pochette de couleur est désormais dédiée à ces dossiers.
- Un livret informatif a été créé à destination du personnel soignant du pôle Femme-Enfant.
- Une information sera prochainement réalisée auprès des internes et un cours sera dispensé aux étudiants de 2^e année de l'IFSI de Villeneuve-Saint-Georges.

PROFESSIONNELS MÉDICAUX : ACCOMPAGNER LES RÉFORMES STATUTAIRES ET RENFORCER L'ATTRACTIVITÉ



Comme l'année précédente, 2023 a été rythmé par une actualité statutaire chargée pour les ressources humaines médicales. La mise en œuvre de ces changements réglementaires a nécessité une mobilisation importante de la Direction des affaires médicales et de la recherche (DAM) du GHT auprès des équipes et services concernés. En parallèle, les actions visant à renforcer l'attractivité médicale du CHIC et du CHIV se sont poursuivies.



POURSUITE DU DÉPLOIEMENT DE LA POLITIQUE D'ATTRACTIVITÉ MÉDICALE

L'équipe de la Direction des affaires médicales et de la recherche a également poursuivi **la mise en œuvre de sa politique d'attractivité médicale**. Des réflexions sont menées avec les services des spécialités connaissant une démographie médicale en tension, afin d'identifier les leviers d'attractivité possibles et adaptés.

L'attention particulière accordée à **l'accueil des internes** a été maintenue, avec des temps d'échange en amont et en aval des stages d'internat. L'enquête de satisfaction menée chaque semestre auprès des internes du CHIV montre des taux de satisfaction élevés de la part des internes. Une politique de communication ciblée sur les internes continue d'être menée, en s'appuyant notamment sur l'application *InternApp* qui leur est dédiée.


SUIVI ET DÉCLINAISON DES RÉFORMES STATUTAIRES

La Direction des affaires médicales et de la recherche du GHT a dû **piloter et coordonner la mise en œuvre de plusieurs mesures nationales**, qui ont rythmé l'année 2023, notamment **sur le volet statutaire**.

- Suite à l'entrée en vigueur de la loi portant amélioration de l'accès aux soins par la confiance aux professionnels de santé (loi n°2023-379), dite « loi RIST », qui a réaffirmé le **plafonnement des dépenses d'intérim médical**, un accompagnement a été proposé aux services les plus concernés par le recours aux intérimaires médicaux sur les deux établissements.
- En lien avec l'Agence régionale de santé Île-de-France et le centre national de gestion (CNG), la DAM a également été mobilisée dans **la mise en œuvre de la nouvelle procédure d'affectation des praticiens à diplômes hors Union Européenne (PADHUE)**. Leur suivi, indépendamment de la procédure d'autorisation d'exercice qu'ils empruntent, revêt une importance majeure pour le CHIC comme pour le CHIV : il s'agit d'accompagner leur parcours jusqu'à l'inscription à l'ordre, et potentiellement le passage du concours de praticien hospitalier dans une logique de fidélisation sur le long terme.



DÉVELOPPER DES ORGANISATIONS DE SOIN INNOVANTES ET ATTRACTIVES



En 2023, les directions des soins des Hôpitaux Confluence ont continué à faire de l'attractivité et de la fidélisation des professionnels paramédicaux une action prioritaire. Elles ont également accompagné les services et pôles dans leurs missions de soins et dans la co-construction et le déploiement de nouveaux projets de soins adaptés aux besoins des patients du territoire, en lien étroit avec les priorités régionales de santé.

ÉLABORER LES PROJETS DE SOINS 2023 - 2028

Les Directions des soins paramédicaux (DSP) du CHIC et du CHIV ont travaillé à la **rédaction de leurs nouveaux projets de soins 2023-2028**, dans la continuité des ambitions exposées dans les projets stratégiques et médicaux du groupement hospitalier de territoire. Élaborés en lien étroit avec les acteurs de terrain et les directions fonctionnelles parties prenantes, ils sont construits autour de trois orientations principales :

- Fidélisation et attractivité, production et transmission des savoirs.
- Prise en charge et place de l'utilisateur dans les parcours de soins de qualité.
- Innovation et modernisation des pratiques professionnelles, dans un contexte de développement durable.

HARMONISER LES PRATIQUES ET OUTILS AU SEIN DU GHT

La mise en œuvre de plusieurs projets intra GHT ont mobilisé les équipes des directions des soins paramédicaux du CHIC et du CHIV, notamment :

- **La création d'une unité transversale d'éducation thérapeutique du patient (UTEPT)** à l'échelle des Hôpitaux Confluence. Reconnue auprès de l'Agence régionale de santé Île-de-France depuis avril 2023, cette unité a vocation à promouvoir, accompagner, coordonner et soutenir les programmes d'éducation thérapeutique du patient (ETP) et les actions éducatives portés par les équipes du CHIC et du CHIV. Sa création contribue à pérenniser les processus de validation auprès de l'ARS et à structurer et garantir une démarche d'harmonisation et de qualité entre les différents programmes proposés. Actuellement, 7 programmes d'ETP sont autorisés au CHIC et 6 programmes d'ETP sont autorisés au CHIV (ils couvrent par exemple les thématiques du diabète de l'enfant et de l'adulte, de la drépanocytose ou encore du VIH-sida), avec l'objectif d'en déployer de nouveaux.
- **Le travail préparatoire à la mise en place d'un nouveau système informatique (GLIMS) commun aux deux laboratoires du GHT** planifiée pour le 1er trimestre 2025. Ce projet, qui mobilise techniciens et biologistes référents plusieurs jours par mois, a vocation à améliorer la prise en charge des patients en facilitant l'enregistrement des prélèvements, ainsi que le rendu et le suivi des résultats.

- **La poursuite du développement de l'activité de pharmacie clinique** (en charge notamment des problématiques de conciliation médicamenteuse), coordonnée par un pharmacien rattaché aux deux établissements, dans de nouveaux services du CHIC et au CHIV. L'objectif est de diminuer le risque d'erreurs médicamenteuses, en facilitant l'identification d'éventuelles divergences entre le traitement prescrit à l'hôpital, et celui habituel du patient.
- **L'harmonisation des bilans des patients réalisés en ergothérapie, en kinésithérapie et en activités physiques adaptées.** Deux formations ont été notamment mises en place sur le GHT : l'une porte sur l'alimentation de l'adulte hospitalisé par les diététiciennes, et l'autre sur les soins de manutention/prévention des troubles musculo squelettiques par les kinésithérapeutes et les étudiants en activités physiques adaptées.

DÉCLINER LES PROJETS STRATÉGIQUES

Dans le cadre du **déploiement des projets stratégiques du GHT**, les DSP des deux sites ont accompagné les services et les pôles afin de garantir les effectifs soignants, et d'assurer la préparation, la formation et l'accompagnement des équipes dans leurs nouvelles missions.

AU CHIC

Le développement d'activités nouvelles aux blocs opératoires et d'alternatives à l'hospitalisation, le déploiement de la prise de rdv en ligne avec en services pilotes les consultations centralisées et l'ophtalmologie, ou encore la mise en œuvre de l'autorisation de préparation des médicaments de thérapie innovante à la pharmacie à usage intérieur, sont des exemples de projets ayant mobilisé les équipes de la DSP.

AU CHIV

L'élargissement de l'offre proposée en hospitalisation de jour (cardiologie, diabétologie, chirurgie bariatrique, ostéoporose, rhumatologie), la création d'une unité d'accès vasculaires avec la pose d'un cathéter intravasculaire de type *Midline* ou *Picline*, ou encore l'informatisation de la prescription médicale sur le logiciel *Pharma* à l'unité d'hospitalisation de courte durée, ont impliqué les équipes de la DSP.

AMÉLIORER EN CONTINU LA QUALITÉ ET LA SÉCURITÉ DES SOINS

En 2023, les Directions des soins paramédicaux (DSP) des deux sites ont participé à la **gestion des périodes d'épidémie et de tension (estivales et hivernales) en effectifs soignants** auxquelles ont dû faire face certains services, notamment les services d'accueil des urgences et d'aval. Elles ont également accompagné le déploiement du nouveau traitement préventif contre la bronchiolite aux urgences pédiatriques. Les DSP sont également associées à l'élaboration des différents plans de crise (saisonniers, situations sanitaires exceptionnelles, continuité et reprise d'activité, etc.).

La gestion des lits demeure un projet prioritaire. En 2023, une candidature a été déposée dans le cadre de l'appel à projets lancé par l'ARS Île-de-France pour mettre en place un logiciel inter-opérationnel avec le Répertoire opérationnel des ressources d'Île-de-France (ROR-IF).

De nombreuses actions, en lien avec la Direction de la qualité et de la gestion des risques, ont également été conduites en 2023.

AU CHIC

Les équipes ont par exemple participé à plusieurs groupes de travail (plaies et cicatrisation, prévention des chutes...), et à des campagnes de patients traceurs dans des services.

AU CHIV

Les collaborations ont entre autres porté sur la relance du groupe « sécurité transfusionnelle » en lien avec la commission médicale d'établissement (CME) et le laboratoire, et l'organisation de sessions de formation concernant la simulation du vieillissement au service de soins médicaux de réadaptation (SMR).

Les équipes des deux DSP ont également participé activement aux visites de certification des trois établissements médico-sociaux du GHT (→ [En savoir plus](#) : voir P. 55).

RENFORCER L'ATTRACTIVITÉ ET LA FIDÉLISATION DES PROFESSIONNELS PARAMÉDICAUX

À travers l'organisation de journées d'accueil des nouveaux arrivants, l'accompagnement proposé aux stagiaires, les interventions réalisées dans les centres de formation et dans des événements de recrutement (*SantExpo, Job dating...*) et leur appui apporté à la recherche paramédicale, ainsi qu'aux

nouvelles pratiques paramédicales et pratiques avancées, les DSP du GHT poursuivent leurs actions visant à attirer de nouveaux personnels et à les fidéliser. Élaborer des cursus professionnels davantage personnalisés, tout en garantissant des soins de qualité aux patients, fait partie de leurs axes prioritaires.

En matière de **développement de nouvelles compétences** :

AU CHIC

Un parcours apprenant en chirurgie dédié aux étudiants infirmiers a été élaboré afin de leur donner la possibilité de découvrir différents services avant leur diplomation. 2023 a également été l'année de la **création de postes partagés**, notamment entre les services de pédiatrie générale et de néonatalogie, d'un **poste d'infirmière en pratique avancée** en diabétologie et d'un **poste d'infirmière de coordination parcours** pour les patients suivis pour une maladie inflammatoire chronique de l'intestin. De **nouveaux protocoles de coopération** ont été par ailleurs mis en place, comme celui sur l'élastométrie du foie par fibroscanner.

AU CHIV

La DSP s'est chargée de **développer son réseau de vacataires infirmiers**, en réalisant un travail d'identification de **potentiels candidats** susceptibles d'être intéressés par un poste. Dans cette perspective, des entretiens systématiques de recrutement ou de renouvellement des contrats sont conduits dans les meilleurs délais. **Ses collaborations étroites avec les instituts de formation** se poursuivent, avec un travail mené sur les capacitaires de stage, les parcours personnalisés de stages, ou les parcours pré professionnalisants pour les contrats d'allocation études (CAE). La DSP a également participé activement au **groupe de travail sur la gestion prévisionnelle des métiers et des compétences (GPMC)** piloté par la Direction des ressources humaines, et à l'élaboration des fiches métiers infirmiers et aides-soignants (→ [En savoir plus](#) : voir P. 38).

Les deux DSP du GHT ont également mené leurs missions de compensations des absences de personnels soignants. Afin de fluidifier les échanges et diminuer les délais de réponse, de **nouvelles procédures de fonctionnement de la suppléance** ont été formalisées et instaurées, en s'appuyant sur un nouvel outil, le logiciel *Hublo*.

ZOOM SUR



LES ÉLECTIONS DE LA COMMISSION DES SOINS INFIRMIERS, DE RÉÉDUCATION ET MÉDICO-TECHNIQUE (JUIN 2023)

La Commission des soins infirmiers de rééducation et médico-technique (CSIMRT) locale et territoriale a été renouvelée en juin 2023. La DSP du CHIC a été mobilisée dans le cadre de l'élection de ses nouveaux représentants.

CHIC



885

étudiants paramédicaux accueillis



Plus de 50

contrats allocations
études (CAE) signés



442

étudiants infirmiers encadrés



15

promotions professionnelles
financées

Journées d'intégration

accueil de **133** infirmiers,
46 aides-soignants et auxiliaires de puériculture,
5 brancardiers, **7** techniciens de laboratoire,
3 kinésithérapeutes.



12

diplômes (inter)universitaires
financés



Nouveauté 2023

Mise en place d'une commission d'accueil
étudiants avec 4 à 8 référents ayant pour
mission de travailler sur la qualité de l'accueil
des étudiants : **7** rencontres avec en moyenne
20 à 40 étudiants par réunion.



7

IFSI en convention



464

étudiants paramédicaux
accueillis



Plus de
20

contrats allocations
études (CAE) signés



227

étudiants infirmiers encadrés



9

promotions professionnelles
financées



8

IFSI en convention



6

diplômes (inter)universitaires
financés

ORGANISER, DÉPLOYER ET VALORISER LES ACTIVITÉS DE RECHERCHE ET D'INNOVATION



L'année 2023 a été marquée par la poursuite de la structuration des activités de recherche et d'innovation au sein du GHT, par la valorisation de la recherche en soins, et par le développement des coopérations territoriales.

RESTRUCTURER ET DÉPLOYER LA RECHERCHE ET L'INNOVATION À L'ÉCHELLE DU GHT

En 2023, un travail préparatoire à la **création du département hospitalier de territoire « DRIIM »** (pour « **Data recherche innovation et information médicale** ») a été mené afin de mieux structurer les activités de recherche, d'information médicale et d'innovation du CHIC et du CHIV, tout en mutualisant les ressources disponibles et en favorisant les collaborations entre les équipes.

Le DRIIM aura pour principaux objectifs :

- de renforcer le pôle recherche des Hôpitaux Confluence,
- de promouvoir des projets innovants,
- d'améliorer les circuits de collecte et d'analyse de la donnée de santé en lien avec le Département d'information médicale (DIM) de territoire,
- et de coordonner le déploiement du futur entrepôt de données de santé « E-confluence ».

Ces actions contribueront à renforcer l'attractivité du GHT dans le domaine des sciences des données (« *data science* »), en épidémiologie ou encore en santé publique. **La délégation de la recherche en santé et de l'innovation a également renforcé son pôle méthodologie/data**, désormais doté de deux *data managers*, deux *data scientists* et de deux méthodologistes et biostatisticiens.

Par ailleurs, **une sous-commission dédiée à l'innovation** a été créée au sein des commissions médicales d'établissement (CME) du CHIC afin de faire évaluer les projets d'innovation par des professionnels médicaux et paramédicaux,

ainsi que par des représentants des directions impliquées dans cette dynamique. Entre 2022 et 2023, 16 projets ont été présentés à des stades différents de développement.

Une commission recherche a également été mise en place au CHIV. Pilotée par le Dr Pauline Caraux-Paz, elle se réunit trimestriellement et a vocation à organiser la recherche sur le site d'un point de vue stratégique et organisationnel.



2023 a également été l'année du **lancement de la lettre d'information « Innov'news »**, ayant vocation à informer les professionnels des procédures, ressources documentaires, dates à retenir, et projets en cours en matière d'innovation au sein du GHT.

ZOOM SUR



E-CONFLUENCE, L'ENTREPÔT DE DONNÉES DE SANTÉ

ENTREPÔT DE DONNÉES DE SANTÉ
E-CONFLUENCE

2023 est l'année du **lancement officiel du projet d'entrepôt de données de santé, E-Confluence**, commun aux deux hôpitaux, en étroite collaboration avec le prestataire *Codoc*. Il permettra de collecter et de regrouper de manière sécurisée les données médicales, biologiques ou d'imagerie des patients ayant consulté ou ayant été hospitalisés dans ces établissements à des fins de recherche, d'enseignement et de formation. Ces données pourront également servir au pilotage de ces deux sites hospitaliers. Ce projet a fait partie des 10 lauréats de la 2^e vague de l'appel à projets « *Accompagnement et soutien à la constitution d'entrepôts de données de santé hospitaliers - France 2030* », opéré pour le compte de l'Etat par *BpiFrance* avec le soutien du *Health Data Hub*. Dans ce cadre, il bénéficiera d'un soutien financier de près de 220 000 €.

CONTRIBUER AU RAYONNEMENT TERRITORIAL DE LA RECHERCHE DU GHT

Depuis 2022, le CHIC et le CHIV sont des membres actifs :

- du réseau recherche en innovation en centre hospitalier (RICH), dont le Pr Camille Jung, cheffe du DRIIM du GHT, est la secrétaire générale.
- du groupement francilien de la recherche en santé (GFRS). La création de ce dernier, qui vise à renforcer les collaborations inter-sites en matière de recherche et de mutualisation des versements de l'enveloppe budgétaire MERRI (enseignement, recherche, référence et innovation), a été validée par la Direction générale de l'offre de soins.



→ En savoir plus :

Consulter le dossier de presse « Inauguration du Groupement de Recherche Francilien en Santé (GFRS) » - Septembre 2023



Par ailleurs, les équipes du CHIC ont participé à la **journée innovation et recherche en soins en Île-de-France (JIRSI)**, organisée à l'Institut de Cerveau et de la Moelle épinière par les coordonnateurs de la recherche en Île-de-France et par le coordinateur du Groupement Interrégional de recherche clinique et d'innovation (GIRCI) d'Île-de-France. La thématique portait cette année sur l'implantation de la recherche dans les pratiques soignantes.

DÉVELOPPER ET VALORISER LA RECHERCHE EN SOINS

Afin de développer la recherche menée par des professionnels paramédicaux à l'hôpital, plusieurs leviers sont mobilisés au sein du GHT, comme créer un environnement de recherche collaboratif, et promouvoir la diffusion des résultats par le biais de présentations lors de conférences, de publications dans des revues scientifiques ou de temps de partages inter professionnels.

Au CHIC, la **1^{re} journée d'étude des paramédicaux en néonatalogie (JEPN) a été organisée le 31 janvier 2023**. Elle avait pour objectif de permettre aux divers paramédicaux exerçant en néonatalogie de partager leurs réflexions sur les pratiques et études scientifiques concernant les soins aux nouveau-nés et leurs familles. Elle a été suivie par 90 professionnels en présentiel et comptabilise 380 connexions à distance sur l'ensemble de la journée.



Afin d'accompagner les équipes dans leurs projets et études, un **staff dédié à la méthodologie en recherche qualitative** a également été mis en place au CHIC.

Le projet QUALEX sur « L'expérience des patients en chirurgie bariatrique : définition de nouveaux indicateurs », coordonné par Marina Vignot, coordinatrice Recherche en Soins paramédicaux du CHIC, et **le projet HYPNOAROAMA**, qui vise à évaluer l'approche thérapeutique de l'aromathérapie par olfaction des huiles essentielles en association avec l'hypnose dans la prise en charge des patients suivis en oncologie pour un cancer, piloté par Lambert Vadrot, sont **lauréats de l'appel à projets recherche en soin « APRESO »**. Dans ce cadre, ils bénéficient d'un soutien financier de 25 000 € chacun.

LA RECHERCHE AU SEIN DES HÔPITAUX CONFLUENCE EN QUELQUES CHIFFRES

GHT



3 382

points SIGAPS
(Système d'interrogation,
de gestion et d'analyse des
publications scientifiques)



Près de 300

publications



Près de 6 500

inclusions de patients
sur site



13

projets hospitaliers de
recherche clinique (PHRC) /
programmes de recherche
sur la performance du
système des soins (PREPS)



107

études suivies /
en cours de gestion

CHIC



6 067

inclusions de patients sur site,
grâce notamment à l'étude « LUCSO »
(Recherche sur le dépistage du cancer
du poumon chez les sujets exposés
professionnellement).



63

mises en place d'études



117

études actives (avec au moins une
inclusion dans l'année en investigation,
augmentation de près de 10 %)

CHIV



429

inclusions de patients sur site,
grâce notamment à l'étude « Icover »
(vaccination contre la grippe et le
COVID-19 aux urgences)



33

mises en place d'études



11

études prises en charge avec
un médecin du CHIV comme
investigateur coordonnateur

ACCOMPAGNER LES ÉQUIPES POUR UNE MEILLEURE QUALITÉ ET SECURITE DU SERVICE RENDU AU PATIENT



L'année 2023 a été marquée par la préparation de l'audit de trois établissements médico-sociaux des Hôpitaux Confluence et par la poursuite des dynamiques qualité-sécurité des soins et expérience patient du GHT.

L'ÉVALUATION DES STRUCTURES MÉDICO-SOCIALES DU GHT : DES RÉSULTATS TRÈS SATISFAISANTS

La Résidence Les Vignes - EHPAD

Les auditeurs ont particulièrement souligné le cadre de vie agréable et respectueux des droits fondamentaux des résidents, ainsi que l'investissement des équipes soucieuses de placer le résident au cœur de l'accompagnement conformément aux recommandations de bonne pratique en vigueur.

Le Centre de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie / Consultations jeunes consommateurs (CSAPA /CJC) Intervalle

Les auditeurs ont mis en exergue dans leur rapport la forte implication et le dynamisme de l'ensemble de l'équipe médicale et paramédicale, ainsi que de l'ensemble des services supports du CHIV - dont le service qualité et sécurité - pour le bon fonctionnement de la structure au service des patients.

Le Centre de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie (CSAPA) Henri-Duchêne

L'évaluation du CSAPA par les auditeurs externes a pu mettre en évidence la forte mobilisation et l'expertise de l'équipe médicale et paramédicale. Elle a également souligné l'émergence d'une nouvelle dynamique impulsant des réflexions de pratiques intéressantes. Enfin, elle évoque la ressource que représente le service qualité dans le cadre de la démarche d'amélioration continue des pratiques.



POURSUITE DES DYNAMIQUES QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS

La coordination qualité, composée de la Direction qualité gestion des risques et expérience patient, de la Direction des soins et du médecin coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins (CGRAS), a mené un important travail d'accompagnement au CHIV, dans la gestion des risques a posteriori. Dans cette perspective, elle a mis en place des Comités de retour d'expérience (CREX) transversaux et de service. Le GHT dispose aujourd'hui au total de 16 CREX actifs.

AU CHIC

Une enquête sécurité des soins a été menée en 2023. 447 professionnels ont répondu à ce sondage bi-annuel. Les réponses obtenues ont permis de confirmer deux grandes forces de l'établissement : la liberté d'expression des professionnels et l'implication de l'encadrement au quotidien pour garantir la qualité et la sécurité des soins prodigués.

AU CHIV

Un audit a été réalisé sur les contentions avec le groupe « prévention des chutes » entre mai et juin 2023. Les résultats ont contribué à sensibiliser les équipes médicales et paramédicales à la prescription, ainsi qu'à la traçabilité de la surveillance et de l'information faite au patient et à ses proches.

La Direction de la qualité et de la gestion des risques a également été mobilisée dans le cadre de la mise en place du nouveau logiciel de gestion administrative du patient *Hexagone*, en vue d'assurer un meilleur suivi des patients au sein du GHT.

L'EXPÉRIENCE PATIENT : DES RÉSULTATS EN PROGRESSION

LE CHIV

s'est particulièrement distingué en 2023 en atteignant le score de 80,83% de satisfaction patient en chirurgie ambulatoire, du fait d'une satisfaction très élevée des patients pour ce qui concerne les conditions d'hospitalisation (87,22 % de satisfaits). L'établissement connaît également une belle progression de la satisfaction concernant la préparation de l'hospitalisation (87,14 % de satisfaits, + 3 points par rapport à 2022).

LE CHIC

a progressé dans la catégorie **Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)** en atteignant la catégorie B avec un score de 74,16 %, du fait d'une évaluation très satisfaisante de la préparation à la sortie comparativement aux autres établissements français (près de 3 points au-dessus de la moyenne nationale). Il connaît également une belle progression dans l'évaluation des conditions de confort de la chambre d'hôpital (+5 points par rapport à 2022).

Les démarches d'expérience patient, complémentaires à l'enquête *E-Satis* de la Haute autorité de santé (HAS), sont par ailleurs promues et encouragées au sein des deux établissements. Elles sont accompagnées par les membres de la Commission des usagers (CDU).

- Des **stands d'information** mensuels tenus par les représentants des usagers en 2023 dans chacun des établissements.
- Réalisation d'une **enquête flash** au sein du service ambulatoire d'endoscopies digestives du CHIC digestives afin de recueillir l'avis du patient sur les différentes étapes de son parcours de soin.
- **Organisation de « Focus group »** au sein de plusieurs services du CHIC : service universitaire de psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent et service de rééducation respiratoire du CHIC.
- **Implication de patients partenaires** en pédiatrie, oncologie et pneumologie au CHIC, dans une démarche de co-construction du projet de soins.

MOBILISATION À L'OCCASION DE LA TRADITIONNELLE SEMAINE SÉCURITÉ DU PATIENT

Du 20 au 24 novembre 2023, les coordinations qualité des deux établissements ont organisé conjointement la **Semaine nationale de la sécurité des patients**. Des professionnels du CHIC se sont déplacés au CHIV pour une animation du « chariot des erreurs » et les professionnels du CHIV se sont déplacés au CHIC pour une sensibilisation concernant la contention des patients.

Des stands d'information, *un escape game*, des ateliers de prévention des chutes, d'hygiène des mains, et bien d'autres actions de sensibilisation des professionnels et des usagers, ont été organisés avec la participation des représentants des usagers des deux établissements.

CHIC



3 098

événements indésirables déclarés



39

revues de mortalité et morbidité (RMM) ou analyses des causes réalisées



4

groupes de travail qualité gestion des risques ou de comités pilotage qualité



9

comités de retour d'expérience (CREX)



9

accompagnements de professionnels pour dépôt de plainte



636

interventions du service sûreté

CHIV



2 348

événements indésirables déclarés



31

revues de mortalité et morbidité (RMM) ou analyses des causes réalisées



4

groupes de travail qualité gestion des risques ou de comités pilotage qualité



7

comités de retour d'expérience (CREX)



17

accompagnements de professionnels pour dépôt de plainte



800

interventions du service sûreté



ZOOM SUR LA RÉSIDENCE LES VIGNES - EHPAD USLD



RÉSIDENCE LES VIGNES
EHPAD USLD
VILLENEUVE-ST-GEORGES




En 2023, la Résidence Les Vignes – EHPAD / USLD a poursuivi son ouverture vers l'extérieur, et **la mise en place de nouvelles animations** pour diversifier le panel proposé. Elle a notamment accueilli le Festival Ehpads en juin dernier. Organisé avec le soutien de l'ARS Île-de-France, cet événement promeut l'accès à l'art et à la culture auprès des personnes âgées vivant en établissement. Les résidents des Vignes ont donc pu profiter d'une représentation musicale pour l'occasion.

L'année 2023 a également été marquée par **la préparation et la tenue de l'audit réalisé en décembre 2023**, selon le référentiel en vigueur de la Haute Autorité de Santé, dans le cadre de l'évaluation des établissements médico-sociaux (→ **En savoir plus** : P.55).

Les collaborations avec les deux établissements du GHT se sont également poursuivies, dans le cadre de l'accueil de patients du CHIC et du CHIV au sein de l'EHPAD – USLD.

PILOTER LES OPÉRATIONS MAJEURES D'ÉQUIPEMENT ET DE TRAVAUX DANS UN CONTEXTE DE TRANSITION ÉNERGÉTIQUE



La Direction des investissements et de la stratégie patrimoniale (DISP) a poursuivi en 2023 le pilotage et la coordination des opérations et projets architecturaux de grande envergure, prévus dans le projet stratégique 2022-2026 des deux établissements. L'inscription du GHT dans une démarche tournée vers le développement durable et la transition énergétique invite également à privilégier des dispositifs réduisant les consommations, et favorisant un fonctionnement économe et vertueux.

LES OPÉRATIONS MAJEURES DE TRAVAUX

AU CHIC

Le déménagement de l'unité mère-bébé a permis **l'implantation d'une unité de soins continus au bâtiment G (dédié à la pédiatrie), désormais dotée de 8 lits** (contre 4 précédemment).

Dans le cadre du projet « Mater 4000 », **le chantier de la maternité s'est poursuivi**, avec la livraison du plateau rénové des consultations de gynécologie-obstétrique en septembre. La rénovation des blocs opératoires a été initiée, ainsi que celle du service post urgences.

En parallèle, les travaux de **refonte totale du service de réanimation néonatale** ont débuté, avec pour objectif de mieux adapter les locaux aux prises en charge actuelles, en créant notamment des chambres parents communicantes avec celles des nouveau-nés.

La remise aux normes du service de stérilisation a démarré en 2023, grâce à l'apport d'une unité mobile de stérilisation dans laquelle l'équipe s'est installée au 1^{er} juillet. La libération du plateau permet donc la réalisation de travaux lourds : traitement d'air, refonte de l'architecture, gestion des étanchéités et ajout d'équipements (laveur basse température pour le robot, cabine de lavage, convoyeur, etc.).

L'installation d'un système de rafraîchissement d'air a été initiée dans l'ensemble des services du bâtiment A, afin d'améliorer le confort des patients de médecine souvent âgés (soins de suite et de réadaptation, unité de gériatrie aiguë, médecine polyvalente) et d'offrir de meilleures conditions de travail pour le personnel.



Une salle blanche, destinée à la fabrication des médicaments de thérapie génique innovante, a par ailleurs été livrée en juillet 2023, après huit mois de travaux, et **le changement d'IRM** s'est accompagné de la rénovation du service qui l'accueille.

Plusieurs équipes ont également investi **des locaux intégralement rénovés** (service des pathologies professionnelles, direction des systèmes d'information, service social et équipes des diététiciennes).



AU CHIV

Dans le cadre du chantier de la Verticale du CHIV, plusieurs opérations initiées en 2022 se sont poursuivies, comme le *sprinklage* (pour la mise en sécurité du monobloc au regard de l'incendie) et les travaux de réhabilitation du 11^e B, ayant vocation à accueillir le service des maladies infectieuses et tropicales du site.

C'est aussi en 2023 que les locaux rénovés du centre de santé de Montgeron, équipé de trois boxes de consultation neufs, ont été livrés.

En imagerie, le scanner a été remplacé et le projet d'adjonction d'une nouvelle IRM à côté de celle installée en 2020 a démarré.

Afin d'égayer les consultations et urgences pédiatriques, deux fresques murales ont été réalisées par l'artiste peintre Nikodem, avec la participation des équipes qui ont pu choisir, lors d'ateliers, les formes et les couleurs qui composent ces réalisations.

Enfin, des équipements de sport et de détente ont été installés dans le patio dédié et accessible 24h/24 à l'ensemble des professionnels du CHIV.



Quelques chiffres clés

CHIC



Près de
7 M d'€

pour la refonte du service
de réanimation néonatale



Près de
3 M d'€

pour la remise aux normes
du service de stérilisation



CHIC



135 000 €

pour la rénovation des locaux
accueillant le nouveau centre
de santé de Montgeron



TRANSITION ÉNERGÉTIQUE : QUELQUES PROJETS DÉPLOYÉS AU CHIC

Au CHIC, dans l'optique de **réduire la consommation énergétique du site**, les certificats d'économie d'énergie (CEE) ont permis de mener plusieurs opérations importantes : le **changement de l'éclairage des galeries** (passage en LED et ajout de détecteurs de présence) et l'isolation des points singuliers et de certains planchers (dans les parkings), afin de limiter les pertes calorifiques, ce qui représente au total plus de 150 000 € par an d'économies.

Dans le cadre de la **5^e édition du Budget participatif écologique et solidaire de la Région Île-de-France**, les deux projets portés par les équipes du CHIC ont fait partie des 838 projets lauréats sur plus de 1 150 dossiers déposés.

- Le 1^{er} projet consistera en la **mise en place d'un nouveau dégrilleur** permettant de traiter les eaux usées de l'hôpital avant de les évacuer vers la station d'épuration concernée. Ce dispositif, dont la mise en place est prévue courant 2024, contribuera à l'amélioration de la qualité de l'eau, tout en réduisant le coût de son traitement pour l'établissement.
- Le second projet vise à **installer un système de récupération des eaux de pluie** du bâtiment historique A afin d'arroser les espaces verts de l'hôpital. La cuve de stockage permettra de contenir près de 100 000 litres, ce qui représente une capacité d'arrosage estimée à 6 000 m² d'espaces verts. La mise en place de ce dispositif est envisagée courant 2025.

Les deux projets bénéficieront, dans ce cadre, d'un financement de la Région Île-de-France, à hauteur de 10 000 € chacun.

LES PRINCIPALES OPÉRATIONS DE MAINTENANCE

AU CHIC

- **Fin de l'opération basse tension** : changement, modernisation et remise aux normes de plus de 160 armoires pour un coût de 1,4 M €.

AU CHIV

Poursuite de l'opération haute tension – basse tension :

- Arrivée d'un nouveau transformateur.
- Changement de l'ensemble du tableau général basse tension, un volet important du programme technique de la Verticale du CHIV.
- Implantation de groupes électrogènes d'ultime secours.

LE BIOMÉDICAL AU QUOTIDIEN

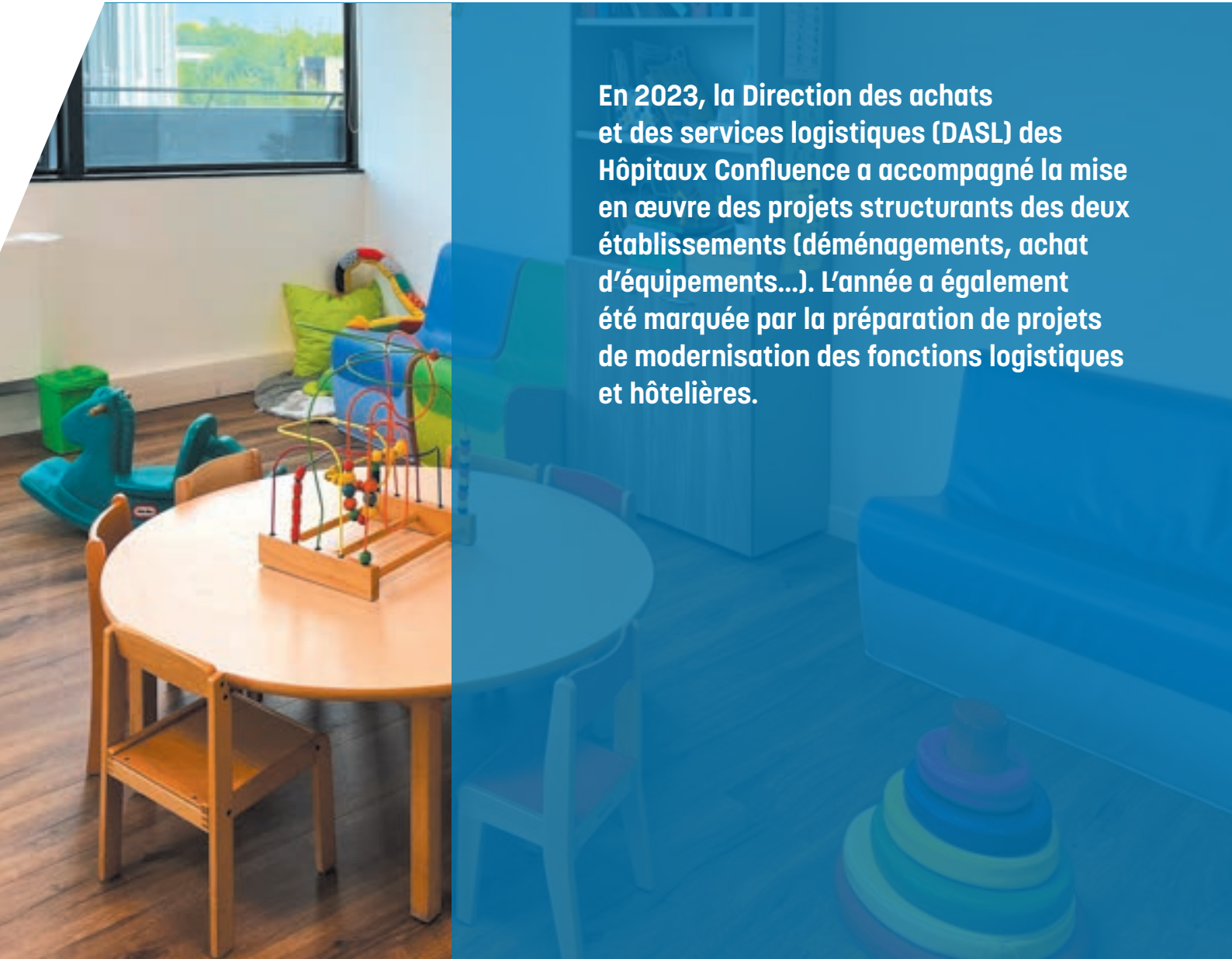
AU CHIC

- **60 projets d'acquisition** pour 339 équipements neufs installés (dont 133 via la location ou la mise à disposition), soit une valeur totale de 7,9 M d'€.
- **Plus de 3 545 interventions** réalisées par l'équipe, dont 53 % de maintenance.
- **Plus de 4 136 heures de dépannage.**

AU CHIV

- **90 projets d'acquisition** pour 108 équipements neufs, soit une valeur de 1,3 M d'€.
- **Plus de 1 600 interventions** réalisées par l'équipe, dont 66 % de maintenance.
- **Plus de 2 300 heures de dépannage.**

DÉPLOYER UNE LOGISTIQUE INNOVANTE, DYNAMIQUE ET ÉCORESPONSABLE



En 2023, la Direction des achats et des services logistiques (DASL) des Hôpitaux Confluence a accompagné la mise en œuvre des projets structurants des deux établissements (déménagements, achat d'équipements...). L'année a également été marquée par la préparation de projets de modernisation des fonctions logistiques et hôtelières.

DE NOUVEAUX OUTILS ET PROCESSUS ORGANISATIONNELS

À l'échelle du GHT, le **logiciel comptable a été uniformisé**, avec l'implémentation au CHIV du logiciel *Hexagone* en janvier 2023. Sa mise en place s'est accompagnée d'une étude du projet de déploiement d'un système de complémentation des stocks dans les services de soins, afin d'éviter les ruptures et mettre en place un inventaire tournant.

Côté cellule juridique, **un travail sur le suivi des marchés** a été réalisé avec la mise en place d'un document de suivi actualisé et un approfondissement de la collaboration avec les services prescripteurs pour l'élaboration des marchés.

La numérisation progressive des archives a également été poursuivie sur les deux sites.

Au CHIC, le **logiciel NEWAC a été mis en place** au sein du magasin général, afin de permettre un meilleur suivi des stocks et donc une anticipation accrue des ruptures d'approvisionnement auprès des fournisseurs.

Un travail d'optimisation des envois postaux a également été réalisé, contribuant à réduire le nombre de recommandés et à augmenter le nombre de courriers envoyés en lettre verte.

LANCEMENT DE PLUSIEURS PROJETS LOGISTIQUES ET ACHATS MAJEURS



Parmi les projets structurants pour la DASL initiés en 2023, peuvent être évoqués :

- **la préparation du passage au service à l'assiette** des repas des patients, dans une double logique d'amélioration de la qualité hôtelière proposée et de développement durable (lutte contre le gaspillage alimentaire) pour les deux établissements du GHT.
- **le déploiement intégral des vestiaires automatisés au CHIV.**
- **la préparation du renouvellement de plusieurs marchés** liés aux prestations hôtelières à venir en 2024 (restauration, bionettoyage, gestion des déchets, distribution du linge...).

ACCOMPAGNEMENT DANS LA MISE EN ŒUVRE D'OPÉRATIONS STRUCTURANTES POUR LES DEUX ÉTABLISSEMENTS




Les équipes de la DASL ont été sollicitées pour accompagner plusieurs opérations menées ou initiées en 2023 :

- **de travaux** (par exemple au CHIC pour l'unité de stérilisation et le service de réanimation néonatale).
- **d'achats d'équipements** (cela a été notamment le cas pour le Centre d'action médico-sociale précoce Olof Palme et la maternité au CHIC ; un travail préparatoire a également été mené pour le nouveau service des maladies infectieuses et tropicales dans le cadre du chantier de la Verticale du CHIV, sa livraison étant prévue début 2024).
- **de déménagements et emménagements** (l'une des opérations les plus importantes en 2023 ayant été celle de la Maison de l'enfant et de la famille au CHIC).

LES ACHATS ET AFFAIRES LOGISTIQUES EN 2023

- **Près de 10 000 commandes** sur l'année dans des champs divers : instrumentation, équipement, fournitures, prestations de services...
- **Plus de 100 déménagements** gérés par les équipes transports sur le GHT.

INVESTIR DANS DES OPÉRATIONS DE GRANDE ENVERGURE ET SIMPLIFIER LA GESTION ADMINISTRATIVE DU PATIENT



En 2023, la Direction des affaires financières (DAF) a orienté son action vers le financement d'importantes opérations d'investissement du CHIC et du CHIV, et vers la définition de circuits organisationnels permettant une meilleure valorisation financière de l'activité médico-soignante. L'année a également été marquée par l'harmonisation des outils d'admission, de facturation et de recueil des identités patients du GHT.

FINANCEMENT D'OPÉRATIONS D'INVESTISSEMENT

Au sortir de la crise COVID-19, période durant laquelle les investissements avaient nécessairement été relégués au second plan, il a été décidé de mener **plusieurs opérations d'investissements** pour des montants conséquents (travaux dans le cadre de la Verticale du CHIV, remplacement de l'IRM du CHIC, projet maternité 4000 du CHIC, aménagement de la Maison de l'enfant et de la famille au CHIC...). Afin de financer ces opérations, dans un contexte de remontée et de volatilité des taux d'intérêt, la DAF a étudié de nombreux dossiers et négocié, en 2023, 37,5M€ d'emprunts auprès de trois établissements bancaires et d'un investisseur.

La Direction des affaires financières du CHIV a également été mobilisée en 2023 dans **l'élaboration et la rédaction d'un Rapport Socio-Economique concernant le chantier de la Verticale du CHIV**. Ce document, précis et exhaustif, co-construit avec la Direction de l'investissement et de la stratégie patrimoniale, a pour objectif de présenter à l'Agence régionale de santé Île-de-France, la genèse, les objectifs et les modalités de financement du projet. Ce rapport, en complément d'autres documents budgétaires, servira de base à l'ARS pour la validation, la contractualisation et le déblocage de subventions d'investissement supplémentaire dans le cadre du Ségur investissement. Ce travail a été soumis une première fois à l'ARS en 2023 et sera poursuivi en 2024.

CONTRÔLE DE LA CHAMBRE RÉGIONALE DES COMPTES

La chambre régionale des comptes Île-de-France a effectué **un contrôle des comptes et de la gestion du CHIV au titre des exercices 2016 et suivants**. Dans ce cadre, les équipes budgétaires, comptables et du contrôle de gestion de l'hôpital, en lien étroit avec celles des directions des investissements et de la stratégie patrimoniale, des achats et services logistiques, des affaires médicales et des ressources humaines, ont mené un important travail de recherche et d'analyse des comptes et des projets menés ces dernières années. Ce dernier a permis d'identifier plusieurs pistes d'amélioration pour les exercices à venir.

MISE EN PLACE DE NOUVEAUX PROCESSUS ORGANISATIONNELS

Budgétaires et comptables

Dans le même temps, **les équipes budgétaires et comptables** du CHIC et du CHIV **ont harmonisé leurs méthodes de travail** afin de faciliter la suppléance entre professionnels, de sécuriser les circuits financiers et d'améliorer le niveau d'expertise.

Gestion administrative du patient

Les équipes de la Gestion administrative du patient (GAP) ont quant à elles renforcé leur collaboration avec celles du Département d'information médicale (DIM) de territoire. Des réunions regroupant les GAP et DIM du CHIC et du CHIV ont désormais lieu chaque mois, afin de mieux **préparer et anticiper l'envoi des données destinées au programme de médicalisation des systèmes d'information (PMSI)**, qui a pour finalité le financement des établissements via la tarification à l'activité, la diffusion de données destinées à la veille épidémiologique et l'organisation de l'offre de soins.

Les équipes de la GAP du CHIC et du CHIV ont également mis en place plusieurs processus visant à **améliorer la qualité des facturations auprès des patients, et à inciter à diminuer et limiter les délais de paiement**. La GAP du CHIV a dans ce cadre été dotée des mêmes outils logiciels de facturation et d'admission qu'au CHIC. Plus ergonomiques, ils simplifient les démarches du patient, tout comme le travail des professionnels et les échanges entre les deux établissements. Au CHIC, la GAP a formé une équipe spécialisée dans la **vérification de la qualité et de l'exhaustivité des dossiers administratifs des patients**. L'implémentation progressive de l'**Identifiant national de santé (INS)** a également significativement amélioré le taux de qualification des identités patients, augmentant ainsi la sécurité et l'efficacité de l'identito-vigilance tout au long de l'année.



Information médicale

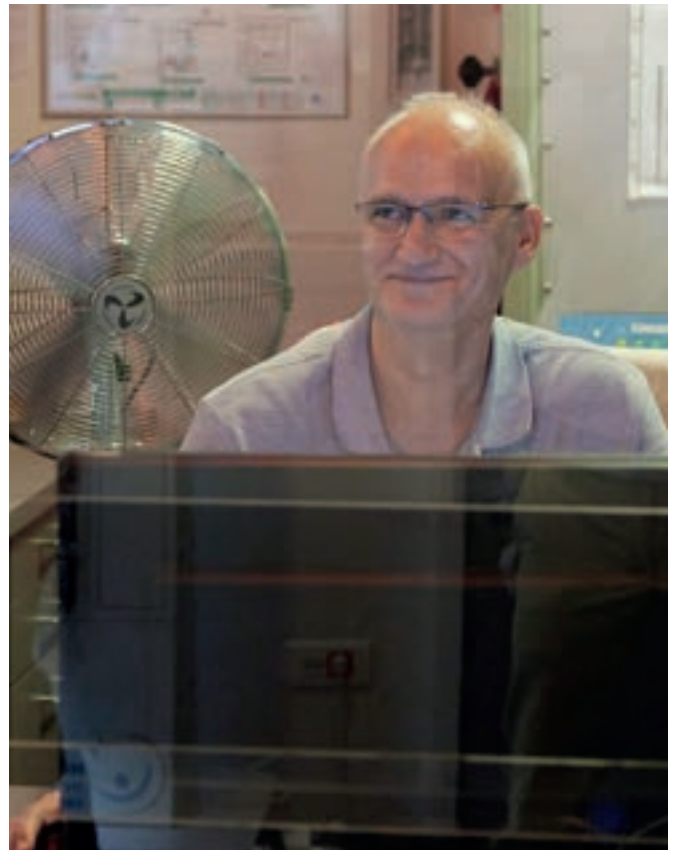
En 2023, les départements d'information médicale du CHIC et du CHIV ont également poursuivi leur intégration à l'échelle du GHT. Les collaborations ont été renforcées. Au CHIC, le DIM a testé un dispositif d'intelligence artificielle (IA) en vue d'améliorer le codage et la valorisation des séjours. Certaines des pistes suggérées ont été retenues, et les premiers résultats se sont avérés encourageants.

VERS UNE DÉMATÉRIALISATION DES DÉMARCHES D'ADMISSION DU PATIENT

La GAP a également initié une réflexion sur la **dématérialisation des différentes étapes de l'admission**, afin de simplifier les démarches pour les usagers et de réduire le temps nécessaire à leur réalisation. Ainsi, depuis 2023, au CHIC, les avis de sommes à payer sont envoyés par mail aux patients, via un coffre-fort sécurisé. Le projet sera prochainement effectif au CHIV.

DÉPLOIEMENT DU PROJET ROC POUR LE TRAITEMENT AUTOMATISÉ DE LA PART MUTUELLE

Le projet ROC (Remboursement des Organismes Complémentaires) s'est également concrétisé fin 2023 sur l'ensemble du GHT. Il s'agit du dispositif technique intégré au logiciel de gestion administrative du patient, qui simplifie le tiers-payant avec les organismes complémentaires en dématérialisant et standardisant les échanges entre les Établissements de Santé, les Assurances maladie complémentaires (AMC) et la Direction générale des finances publiques. Au-delà de la simplification des démarches entre les différents acteurs impliqués, le patient est mieux informé du montant dont il doit s'acquitter. Un nombre croissant de mutuelles devrait rejoindre ce dispositif dans les prochains mois.



FLUIDIFIER LES PARCOURS PATIENTS ET RENFORCER LE RAYONNEMENT DES HÔPITAUX CONFLUENCE SUR LEUR TERRITOIRE



Depuis deux ans, la Direction des parcours patients, des coopérations et des services sociaux (DPPCSS) mène un important travail d'optimisation de la prise en charge des patients, des filières de soins au sein du groupement hospitalier de territoire et sur le territoire du Val-de-Marne Essonne. En 2023, cela s'est notamment traduit par la réorganisation ou la construction de nouveaux parcours patients, qui se veulent plus cohérents et innovants, par la mise en place de nouvelles coopérations territoriales et par le renforcement des collaborations ville-hôpital.



FLUIDIFIER LES PARCOURS DES PATIENTS

Les commissions des longs séjours, créées en 2022 au CHIC et au CHIV, ont poursuivi leurs actions de recensement, de gestion et de suivi des situations complexes de patients, dont l'hospitalisation est prolongée bien que leur présence ne soit plus justifiée pour des raisons médicales (défaut d'identité, sans domicile fixe, en attente d'une reconnaissance de la Maison départementale des personnes handicapées, tutelle...). Le bilan dressé un an après leur création a mis en évidence leur rôle dans la fluidification du parcours des patients vers des structures d'aval, et dans une meilleure coordination avec les acteurs du territoire, notamment médico-sociaux, susceptibles d'accueillir ces patients. Dans ce cadre, depuis février 2022, la commission a suivi le traitement de 90 situations complexes au CHIC et de plus de 220 situations complexes au CHIV.

Toujours dans l'optique de faciliter la sortie des patients dont l'état de santé ne nécessite plus un séjour à l'hôpital, en 2023, les coopérations avec les établissements de la filière gériatrique portée par le CHIV ont été renforcées (ce qui implique au total une vingtaine d'établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes et soins de suite et de réadaptation gériatriques). Des échanges ont été initiés avec les EHPAD et les filières gériatriques du territoire, dans le cadre du dispositif d'hébergement temporaire en sortie d'hospitalisation (HTSH), qui a vocation à garantir aux personnes âgées un accompagnement médico-social adapté suite à une hospitalisation.

Une convention a également été signée avec le prestataire de résidence senior *Domitys* dans le cadre du dispositif des hébergements temporaires non médicalisés, dits « hôtels hospitaliers ».

Toujours au CHIV, un nouveau circuit à la permanence d'accès aux soins de santé (PASS), destinée à toute personne en difficulté dans son accès aux soins, a également été mis en place.

Au CHIC, le déploiement de la prise de rdv en ligne, via *Doctolib*, s'est accéléré, dans l'optique de faciliter l'accès à la prise de rdv pour les patients et sa gestion pour les services. Fin novembre, plus de 145 agendas avaient été créés au sein de l'établissement. La téléconsultation fait également partie des services de *Doctolib* en cours de mise en place, avec comme services pilotes l'aide médicale à la procréation et l'anesthésie. Une 2^e vague de déploiement concernera les consultations centralisées de l'hôpital.

Animer et coopérer pour un rayonnement territorial

Renforcer les liens ville-hôpital

Les Hôpitaux Confluence mènent depuis deux ans une politique active de **renforcement des collaborations ville-hôpital** sur un territoire de 13 communes et de plus de 450 000 habitants. Ils s'appuient pour cela sur la feuille de route définie en mars 2022, avec l'objectif de structurer davantage le lien ville-hôpital au bénéfice d'une meilleure prise en charge du patient sur notre territoire. Pour le bassin de santé du CHIC, les équipes du GHT travaillent en étroite collaboration avec les Communautés professionnelles territoriales de santé (CPTS) de Sucy-Noiseau, de Champigny-sur-Marne, unifiée des Boucles de Marne et de Saint-Maur-des-Fossés. Pour le territoire du CHIV, elles échangent régulièrement avec les CPTS OCTAV, du Val d'Yerres et du Val de Seine.

Au CHIV, 2023 a été l'année de la **consolidation du dispositif d'accueil de délestage des urgences (ADU) au CHIV**, davantage de créneaux de consultation ayant été couverts par des médecins libéraux.



L'OUVERTURE DU CENTRE DE SANTÉ DE MONTGERON



Cette ouverture de l'hôpital vers la ville s'est également concrétisée par plusieurs projets innovants et structurants en 2023, comme **l'ouverture du centre de santé de Montgeron**, à l'initiative du CHIV et avec le concours de la ville de Montgeron. Cette nouvelle structure propose des consultations de médecine générale, du lundi au vendredi, de 8h30 à 17h30, dans des locaux rénovés. Ses activités sont organisées en lien étroit avec les équipes de l'hôpital, afin de garantir une continuité de soins et de prise en charge. Ce centre, avec ses 3 boxes de consultation neufs, pourra également proposer des consultations spécialisées (rhumatologie...). Ce projet bénéficie du soutien financier de la Région Île-de-France, de l'Agence régionale de santé Île-de-France et de la communauté d'agglomération Val d'Yerres - Val de Seine.

Faire rayonner l'expertise de nos hôpitaux

Le CHIV a mis en place une **équipe multidisciplinaire en antibiothérapie (EMA)**. Agréée par l'Agence régionale de santé Île-de-France en 2023, elle est rattachée au service des maladies infectieuses et tropicales (SMIT) dirigé par le Dr Pauline Caraux-Paz. Elle s'appuie sur l'expertise de l'équipe d'inféctiologie composée d'inféctiologues, de pharmaciens et de microbiologistes. Son objectif est de développer le bon usage des antibiotiques (BUA) à l'échelle du territoire des hôpitaux Confluence, afin de diminuer la consommation d'antibiotiques en ville et à l'hôpital, et ainsi lutter contre l'antibiorésistance. Dans cette perspective, l'EMA proposera, avec la CPTS OCTAV, un modèle de collaboration ville-hôpital sur le bon usage des antibiotiques. En plus du CHIC, elle compte également plusieurs établissements hospitaliers et EHPAD partenaires (Hôpital Jacques Cartier à Massy, Hôpital privé d'Athis Mons...). Enfin, l'EMA souhaite également mener conjointement des actions de promotion de la vaccination (grippe, COVID-19, HPV, VRS...).

Par ailleurs, une réflexion a été engagée sur **le déploiement de la téléexpertise** dans l'ensemble des services du CHIC et du CHIV. L'objectif est de structurer et de sécuriser les demandes d'avis de médecins du territoire, tout en leur apportant une aide rapide à la prise de décision diagnostique ou thérapeutique (hors situation d'urgence). Parmi les services pilotes, celui des maladies infectieuses et tropicales du CHIV utilise une solution de téléexpertise depuis cette année.

Les équipes du CHIC et du CHIV contribuent également au rayonnement territorial de la recherche du GHT, en étant notamment membres actifs de réseaux franciliens et en participant à des journées thématiques organisées à l'échelle régionale (→ **En savoir plus** : voir P. 52).

Déployer et pérenniser les partenariats

Enfin, comme les deux années précédentes, la DPPCSS a actualisé, renouvelé ou mis en œuvre **de nouvelles conventions avec des partenaires hospitaliers**, des partenaires de ville et avec des partenaires institutionnels.


Quelques exemples :

- La convention signée avec la Caisse primaire d'assurance maladie (CPAM) du Val-de-Marne, qui vise notamment à fluidifier les échanges entre les deux établissements du GHT et celle-ci.
- La coordination instaurée avec les équipes de police et judiciaires pour la mise en place d'une unité d'accueil pédiatrique enfants en danger (UAPED) au CHIC.
- Les conventions signées avec la Clinique Gaston Métivet, la Clinique Boyer Villeneuve-Saint-Georges et la Clinique Jardins de Brunoy.

Renforcer les équipes des services sociaux des deux hôpitaux

En 2023, la DPPCSS a travaillé au **renforcement des équipes d'assistantes sociales** en consolidant les effectifs, avec un recrutement au CHIC et deux recrutements au CHIV. Cette démarche proactive s'est aussi concrétisée par des partenariats noués avec des écoles du service social afin de permettre l'accueil de stagiaires, et faciliter à terme les embauches.

FAIRE DE L'INNOVATION NUMÉRIQUE ET DE LA SÉCURITÉ INFORMATIQUE UNE PRIORITÉ DU SYSTÈME D'INFORMATION



En 2023, la Direction des systèmes d'information (DSI) a poursuivi son accompagnement de projets de transformation numérique, dans leur cadrage et leur déploiement à l'échelle du GHT, ou en réponse aux besoins spécifiques de chaque site hospitalier.

DÉPLOIEMENT DE NOUVEAUX OUTILS

La Direction des systèmes d'information (DSI) a accompagné la réorganisation et l'ouverture de nouveaux services afin de répondre à leurs besoins informatiques. Elle a également déployé de nouveaux outils et logiciels, plus ergonomiques et réactifs, afin que les équipes puissent se concentrer davantage sur des tâches à plus haute valeur ajoutée, qu'elles soient soignantes ou administratives.

De prise en charge

- **Le logiciel des services d'accueil des urgences (adultes et pédiatriques) du CHIC a été changé**, suite à une absence d'évolution et de maintenance possible du précédent. Le choix du module urgences d'ORBIS permet une continuité de prise en charge entre les urgences et les différents services de l'hôpital.
- **La mise en place d'un dossier patient informatisé au sein des deux services d'endoscopie du GHT, du service d'ophtalmologie et de la maison de l'enfant et de la famille du CHIC**, a permis de fluidifier la prise en charge des patients dans l'hôpital. Son déploiement a nécessité un accompagnement aussi bien d'un point de vue projet que matériel de la part de la DSI.
- **Le nouveau portail patient en imagerie est désormais opérationnel au CHIV**. Son utilisation facilite l'accès aux comptes rendus et résultats d'imagerie pour les patients et leurs médecins de ville, via un espace sécurisé.

De gestion administrative

2023 a été l'année du **déploiement effectif du logiciel d'admission et de facturation, déjà utilisé au CHIC, au CHIV**. Ce projet a permis la création d'une base identité du patient unique, socle indispensable à la construction d'un système d'information commun aux deux sites, ainsi que d'un outil numérique de gestion administrative du patient partagé à l'échelle du GHT.

Disposer d'un seul module de gestion économique et financière commun aux deux établissements contribue à fluidifier et simplifier les échanges entre les équipes de la Direction des affaires financières.

RENFORCEMENT DE LA CYBER-SÉCURITÉ SUR LES DEUX ÉTABLISSEMENTS

Dans un contexte de hausse des cyberattaques à l'encontre des établissements de santé, la DSI a poursuivi **la mise en œuvre de mesures destinées à renforcer la sécurité informatique du CHIC et du CHIV**. Elle a notamment installé de nouveaux outils de protection et réalise régulièrement un travail de sensibilisation des professionnels à l'application d'un ensemble de bonnes pratiques. **Un exercice de simulation de cyberattaque a également été organisé sur chaque site**.

Afin de renforcer la sécurité des transferts et l'envoi de données médicales, la DSI a également travaillé au **déploiement de MSSanté sur l'ensemble du GHT pour les envois de comptes rendus médicaux hospitaliers aux médecins de ville**. MSSanté est un espace numérique au sein duquel les professionnels habilités en ville, à l'hôpital ou dans les structures médico-sociales peuvent s'échanger par mail des données de santé de manière dématérialisée en toute sécurité.

DE NOUVELLES COLLABORATIONS TERRITORIALES

La DSI a participé au projet de partage et d'échanges de résultats d'imagerie entre le CHIC et différents hôpitaux de l'AP-HP (Bicêtre, Henri-Mondor et Tenon), dans l'optique d'améliorer la prise en charge des patients, de fluidifier leurs parcours et la transmission de leurs informations médicales.

DÉPLOYER ET DIVERSIFIER LES LEVIERS DE COMMUNICATION INTERNE ET EXTERNE DES HÔPITAUX CONFLUENCE



La Direction de la communication, des relations publiques et du mécénat des Hôpitaux Confluence a accompagné, en lien avec les autres directions concernées, l'organisation des temps forts internes et externes qui ont rythmé cette année. Ces événements ont été l'occasion de valoriser les nouveautés et initiatives du GHT en matière d'offre de soins, de recherche, de recrutement et d'attractivité, et de qualité de vie au travail.

FAIRE RAYONNER L'IMAGE DE MARQUE ET LES EXPERTISES DES HÔPITAUX CONFLUENCE

Inauguration

En 2023, la Direction de la communication a coordonné l'organisation de plusieurs inaugurations :

AU CHIC



De la maison de l'enfant et de la famille (MEF), qui regroupe plusieurs unités du service universitaire de psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent de l'établissement, et couvre des activités du 5^e intersecteur de psychiatrie du Val-de-Marne.



→ **En savoir plus :**
Consulter le dossier de presse



Des nouveaux locaux du centre d'action médico-sociale précoce de Créteil (CAMSP) à l'occasion de ses 30 ans. Soutenu par l'Agence régionale de santé Île-de-France et par le Conseil départemental du Val-de-Marne, le CAMSP propose des prises en charge pluridisciplinaires à des enfants âgés de 0 à 6 ans, et assure un accompagnement des familles autour des difficultés, voire du handicap, de leur enfant.



→ **En savoir plus :**
Consulter le dossier de presse

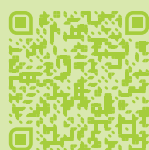
AU CHIV



De nouveaux locaux pour le Centre de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie (CSAPA) qui regroupent les CSAPA Verlainne et Littoral en un lieu unique baptisé « CSAPA Intermittent ».



Du centre de santé de Montgeron. Ouvert avec le concours de la ville de Montgeron, et le soutien financier de la Région Île-de-France, de l'Agence régionale de santé Île-de-France et de la Communauté d'Agglomération Val d'Yerres Val de Seine, ce centre, doté de 3 boxes de consultation neufs équipés, a vocation à proposer des consultations de médecine générale et avancée. Sa création contribue à favoriser une prise en charge globale et coordonnée de l'ensemble de la population de ce territoire.



→ **En savoir plus :**
Consulter le dossier de presse

Événements institutionnels et santé publique

La Direction de la communication a également **accompagné la tenue de plusieurs événements internes et externes**. Au total, en 2023, plus de 30 événements ont été organisés avec le soutien de ses équipes.

En lien avec la Direction des soins

- **La 1^{re} journée d'étude paramédicale en néonatalogie** s'est tenue le 31 janvier 2023. Cet événement a été l'occasion pour les équipes paramédicales de partager et d'échanger sur les pratiques et études scientifiques portant sur les soins aux nouveau-nés et leurs familles. Plus de 80 participants en présentiel, et plus de 380 connexions à l'événement retransmis en visioconférence ont été comptabilisés.
- **La session « Job Dating »** organisée le 17 mars 2023 à l'Institut de formation en soins Infirmiers du CHIV. L'occasion pour les étudiant(e)s en soins infirmiers de 2^e et 3^e année de rencontrer et échanger avec les professionnels de l'hôpital, l'encadrement et les directions des soins et des ressources humaines, sur les offres et opportunités professionnelles au CHIV.
- **La 4^e journée de la recherche et des pratiques soignantes**, organisée le 1^{er} juin 2023, portait sur la thématique de la recherche « de l'idée à la publication ». Elle s'est articulée autour des différentes étapes de la recherche, avec une session sur la profession d'infirmière de pratique avancée (IPA).
- À l'occasion des **journées internationales des infirmier(e)s et aides-soignant(e)s**, des expositions et des communications sur les réseaux sociaux, valorisant ces professionnels dans leurs missions au quotidien, et apportant un éclairage sur leur parcours de formation, ont été réalisées.

En lien avec les directions des soins et des ressources humaines

- Présence des Hôpitaux Confluence, pour la 3^e année consécutive, au **salon infirmier de SantExpo du 23 au 25 mai 2023**, dans une logique d'image, d'attractivité et de recrutement. Près de 100 professionnels des Hôpitaux Confluence se sont mobilisés pour venir présenter les opportunités d'emploi qu'offrent le CHIC et le CHIV aux étudiant(e)s infirmier(e).

En lien avec les directions des ressources humaines, et plus particulièrement le département qualité de vie au travail

- Participation des Hôpitaux Confluence à la **course caritative Odyssée** contre le cancer du sein. Le 1^{er} octobre 2023, 180 professionnels du CHIC et du CHIV ont répondu présents.

En lien avec le centre de recherche clinique (CRC) des Hôpitaux Confluence

- **Inauguration du Groupement francilien de recherche en santé (GFRS)** en septembre 2023 visant à poursuivre et dynamiser les coopérations territoriales en matière de recherche.



→ En savoir plus :

Consulter le dossier de presse « Inauguration du Groupement de Recherche Francilien en Santé (GFRS) » - Septembre 2023

- 2023 a également été l'année de l'édition du lancement de la newsletter « *CRC News* » afin de présenter l'actualité du CRC et de donner des outils utiles aux projets de recherche (6 numéros publiés en 2023).

En lien avec les équipes impliquées sur le terrain

- Co-organisation **d'une vingtaine d'événements de sensibilisation et prévention santé publique** sur l'ensemble du GHT (réalisation de supports de communication, diffusion de l'information auprès des médias locaux, sur les réseaux sociaux et en interne).

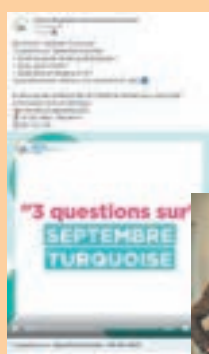
AU CHIC



Mars bleu : réalisation d'une campagne d'information destinée à inciter les professionnels à se faire dépister. Organisation d'une journée d'information et de sensibilisation le 21 mars 2023.



Octobre rose : organisation d'une journée d'information et de sensibilisation le 18 octobre 2023 : information par les professionnels (services d'imagerie, d'oncologie, de radiothérapie et de chirurgie), conseils en socio-esthétique, initiation à l'auto-examen des seins, et mammographies sans rendez-vous pour les femmes de plus de 50 ans.



Co-organisation de journées d'information et de sensibilisation pour la journée du sommeil (17 mars), Septembre turquoise (20 septembre), journée mondiale contre la douleur (17 octobre), journée mondiale de lutte contre le sida (14 décembre), ...



Mois sans tabac : tenue d'un stand d'information le 22 novembre 2023 et relais en interne d'une campagne de sensibilisation sur les bienfaits de l'arrêt du tabac à l'occasion du mois sans tabac.



La « grande lessive » : avec le concours des équipes et patients du Centres de soin, d'accompagnement et de prévention en addictologie (CSAPA) / Consultation jeunes consommateurs (CJC) Intervalle et de l'hôpital de jour de psychiatrie adultes, une cinquantaine de réalisations artistiques ont été exposées sur le parvis de l'hôpital le jeudi 19 octobre 2023.



Co-organisation de journées d'information et de sensibilisation pour la journée mondiale de l'hygiène des mains (11 mai), Mars bleu (29 mars), journée mondiale du don d'organes (22 juin), journée mondiale du diabète (14 novembre), journée mondiale de lutte contre le sida (1^{er} décembre),...



Journée de sensibilisation aux maladies vectorielles liées aux tiques (maladie de Lyme) :

stand d'information et ateliers ludiques sur la boréliose de Lyme proposés par les professionnels du Centre de référence des maladies vectorielles liées aux tiques (CRMVT) du CHIV.

Relais sur les réseaux sociaux des vidéos de sensibilisation « 3 questions au Dr Alice Raffetin », infectiologue, réalisées avec *Doctolib*. Organisation d'une conférence en ligne, communication auprès des professionnels de santé et sur les réseaux sociaux.



Semaine de la sécurité des patients : du 20 au 24 novembre 2023, nouvelle édition de la semaine de la Sécurité des Patients sur le thème « Faire des patients des acteurs de leur sécurité ». Communication interne et externe sur les actions menées durant la semaine : stands d'information, ateliers, et *escape game* proposés aux usagers et professionnels du CHIV.

Plusieurs campagnes d'information et prévention ont également été relayées, comme celle de l'ARS Île-de-France à l'été 2023 sur les bonnes pratiques à suivre avant de se rendre dans un service d'accueil des urgences, et celle sur la prévention relative à la bronchiolite à virus respiratoire syncytial (VRS).

VISITES OFFICIELLES ET RELATIONS PUBLIQUES

Enfin, la Direction de la communication était mobilisée dans le cadre de plusieurs visites officielles :

AU CHIC

À l'occasion de la journée des droits des Femmes du 8 mars 2023, **M. Mathias Ott, Préfet délégué pour l'égalité des chances et M. Stéphane Hardouin, Procureur de la République de Créteil** ont visité l'Unité Médico-Judiciaire (UMJ).

M. François Braun, Ministre de la Santé et de la Prévention, est venu échanger, le 21 juin 2023, avec les équipes de nuit des urgences adultes, pédiatriques et gynécologiques, en présence de Sophie Martinon, Directrice générale adjointe de l'Agence Régionale de Santé (ARS) Île-de-France et de Sophie Thibault, Préfète du Val-de-Marne.

À l'occasion de la Journée mondiale pour le droit à l'avortement, le 28 septembre 2023, **Aurélien Rousseau, Ministre de la Santé et de la Prévention**, est venu à la rencontre des équipes de l'unité d'orthogénie.

AU CHIV

Marie Daudé, Directrice de l'offre de soins de l'ARS Île-de-France, s'est rendue au CHIV le 17 février 2023 pour échanger avec les équipes sur plusieurs thématiques (comme la gouvernance médico-administrative, la permanence des soins, la coopération ville-hôpital, l'attractivité médicale et l'intégration des professionnels) et pour visiter notamment le chantier de rénovation et de réhabilitation de la Verticale du CHIV.

DIVERSIFIER LA COMMUNICATION AUPRÈS DES PERSONNELS

De nombreuses actions, à destination de l'interne, ont également été menées en 2023 pour informer sur la vie et les actualités des deux hôpitaux, pour communiquer sur des pratiques professionnelles, ou encore pour diffuser des messages de prévention et de santé publique.

Au CHIC, en moyenne 3 flash infos ont été diffusés par mail par semaine. Sur les 159 flash infos envoyés en 2023, 29,5 % concernaient des informations ressources humaines ou sur la qualité de vie au travail, 16,5 % des opérations de travaux, 11,5 % des sujets de qualité des soins, 11 % des thématiques de santé publique, 10 % des événements internes, 10 % des informations institutionnelles, et 5 % des sujets informatiques (le reste portait sur des informations diverses et variées).

Au CHIV, plus de 150 flash infos ont été envoyés en 2023. 12 numéros de la lettre d'information interne mensuelle MESSAGE ont été diffusés en 2023.

AMÉLIORER LA DIFFUSION ET L'ACCÈS À L'INFORMATION AU SEIN DU GHT

2023 a été l'année du déploiement de nouveaux supports d'information et de communication destinés aux professionnels du CHIC :

- **L'application mobile *Connect' Soins*** a été créée pour faciliter l'accès des personnels médicaux aux informations pratiques et institutionnelles de l'établissement, que ce soit au moment de leur prise de fonction ou dans leurs missions au quotidien. Les professionnels pourront consulter les annuaires, télécharger les plans du CHIC, utiliser les outils professionnels à leur disposition (calculateurs, échelle de la douleur...) ou encore connaître les horaires et conditions d'accès aux services qui leur sont proposés sur le site (self, garage à vélo...).
- **Le nouvel intranet** a été lancé en septembre 2023. Accessible sur les postes de travail de l'hôpital, il est destiné à l'ensemble des professionnels de l'établissement. Il permet un accès simplifié aux applications métiers, à des outils et des informations pratiques et quotidiennes, ainsi qu'aux actualités et grandes thématiques portées par l'établissement. Son déploiement est en cours au CHIV, pour un lancement courant du second semestre 2024.



De nouvelles fonctionnalités ont été développées sur l'application mobile *InternApp*, notamment à destination des internes du CHIV. Un outil de calcul d'aide à la prescription nutritionnelle a été conçu afin de vérifier l'adéquation entre les prescriptions et les besoins du patient.

PROMOUVOIR DES ACTUALITÉS INTERNES

Plusieurs projets internes, lancés en 2023, comportaient également un important volet communication, comme :

- L'appel à candidatures pour la prime d'engagement collectif 2023 (→ [En savoir plus](#) : voir P. 37) ;
- Les cérémonies de remise des médailles en décembre (→ [En savoir plus](#) : voir P. 37) ;
- La signature de la charte développement durable et la valorisation d'initiatives éco-responsables portées par les équipes à l'occasion de la journée mondiale de l'environnement du 05 juin. La Direction de la communication a également accompagné la diffusion d'une culture pro-vélo au CHIV, ainsi que sa labellisation « Employeur pro-vélo niveau or » en juin 2023.



VALORISATION DE L'ESPACE 40

L'Espace 40, situé sur le site du CHIC, dispose d'un amphithéâtre spacieux et polyvalent de plus de 230 places, ainsi que d'espaces réceptifs répartis sur deux étages. Un important travail de valorisation de cet espace a été mené par la Direction de la communication en 2023, afin d'augmenter le nombre de réservations externes tout en laissant la possibilité aux équipes en interne de l'utiliser pour des événements professionnels et institutionnels.



→ En savoir plus



CONSTRUIRE UNE ACTIVITÉ MÉCÉNAT - PRÉPARATION DU LANCEMENT DU FONDS DE DOTATION DES HÔPITAUX CONFLUENCE

Toujours dans cette logique de groupement hospitalier de territoire, le **Fonds de dotation CHIC Idée**, qui existait depuis 2015, est devenu le **Fonds des Hôpitaux Confluence**, avec le vote des nouveaux statuts à l'occasion du conseil d'administration du 07 novembre 2023.

Le Fonds de dotation des Hôpitaux Confluence a ainsi vocation à soutenir les projets portés par des équipes du CHIC et/ou du CHIV sur cinq thématiques : améliorer la prise en charge des patients, mettre en place des innovations, développer la recherche, renforcer la qualité de vie au travail et stimuler l'attractivité et le rayonnement des deux établissements.

Son lancement officiel est prévu pour le 1^{er} semestre 2024, une fois l'ensemble des démarches administratives réalisées.

LA COMMUNICATION DES HÔPITAUX CONFLUENCE EN QUELQUES CHIFFRES CLÉS



8

communiqués de presse



2

dossiers de presse

Principales thématiques évoquées :

- inaugurations,
- projet d'entrepôt de données de santé « E-Confluence »,
- publications scientifiques,
- label employeur pro-vélo du CHIV,
- résultat du budget participatif écologique et solidaire,
- semaine de sensibilisation aux maladies vectorielles liées aux tiques...



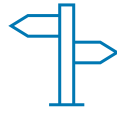
138

retombées médias
dont 37 % dans la presse régionale,
33 % dans la presse professionnelle
et spécialisée et 30 % dans la presse
nationale.



Plus de
30

événements organisés



Environ
50

projets de signalétiques menés



Plus de
90

supports de communication réalisés
(affiches, flyers, dépliants, livrets,
passeports, kakémonos...)

Parmi les plus importants :

■ **Au CHIC** : la maison de l'enfant et de la famille, l'unité de périnatalité parent-bébé, les admissions et consultations centralisées, ...

■ **Au CHIV** : les consultations du service des maladies infectieuses et tropicales, l'unité de chirurgie ambulatoire, le parcours « Petit rêveur », ...



640

publications sur les réseaux sociaux

+ de 330 publications sur les réseaux sociaux du CHIC pour promouvoir des événements, la vie et les actualités de l'hôpital, des initiatives de service, des études/travaux présentés par les équipes ou encore des dons.



■ 121 publications sur **Facebook** avec près de 400 000 impressions, + de 3 000 réactions et 461 partages. La publication la plus relayée : la création du jeu « Drepas'cool » réalisé par l'équipe d'éducation thérapeutique pour la drépanocytose du CHIC visant à aider les enfants à mieux gérer leur maladie en milieu scolaire.



■ 78 publications sur **Instagram** avec + de 63 000 impressions, + de 1 000 interactions et + 256 nouveaux abonnés. La publication la plus relayée : la vidéo portrait de Sacha, infirmière aux urgences adultes et pédiatriques à l'occasion de la journée internationale des infirmier(e)s 2023.



■ 135 publications sur **LinkedIn**, avec + de 155 000 impressions, près de 3 500 interactions, 324 partages et + 777 nouveaux abonnés. La publication la plus relayée : la naissance du premier bébé issu d'une procréation médicalement assistée au CHIC à la suite de la loi bioéthique d'août 2021.

+ de 250 publications sur les réseaux sociaux du CHIV pour promouvoir des événements, la vie et les actualités de l'hôpital, des initiatives de service, des études/travaux présentés par les équipes ou encore des dons.



■ 102 publications sur **Facebook** avec près de 645 200 impressions, + de 2 900 interactions et 526 partages. La publication la plus relayée : l'ouverture d'un nouveau centre de santé à Montgeron.



■ 72 publications sur **Instagram** avec + de 10 545 impressions, + de 1 560 interactions et + 176 nouveaux abonnés. La publication la plus relayée : la remise des diplômes de l'IFSI du CHIV.



■ 77 publications sur **LinkedIn**, avec 50 800 impressions, près de 4 901 interactions, 123 partages et + 439 nouveaux abonnés. La publication la plus relayée : le retour sur le congrès européen d'Hépatologie (EASL).



Près de 60 posts depuis le compte **X** des Hôpitaux Confluence @H_Confluence.



CHIC

Hôpital Intercommunal de Créteil

40, avenue de Verdun
94010 Créteil Cedex
01 57 02 20 00
www.chicreteil.fr



CHIV

Hôpital Intercommunal de Villeneuve-Saint-Georges

40, allée de la Source
94195 Villeneuve-Saint-Georges Cedex
01 43 86 20 00
www.chiv.fr

www.chicreteil.fr - www.chiv.fr



www.hopitaux-confluence.fr

